



FUNDACIÓN
SASM

MEMORIA DE ACTIVIDADES 2025

RESIDENCIA PARA
PERSONAS CON
PROBLEMAS GRAVES DE
SALUD MENTAL
GALATEA

FUNDACIÓN
SASM
atenció
resolució
acompanyam
inclusió

INDICE

1. PRESENTACIÓN
 - 1.1. OBJETIVOS
2. DATOS GLOBALES DE LAS PERSONAS ATENDIDAS
3. EVALUACIÓN
 - 3.1. Cuestionario sobre calidad de vida: satisfacción y placer (Quality of Life/Enjoyment and Satisfaction Questionnaire, Q-LES-Q).
 - 3.2. Escala de Valoración del Desempeño Psicosocial (EVDP)
 - 3.3. Escala Bels Basic Everyday Living Schedule. Habilidades básicas de la vida diaria.
 - 3.4. Indicadores para el diagnóstico social (Maite Martín Muñoz).
 - 3.5. SCIP-S Screening del Deterioro Cognitivo en Psiquiatría. Pino, O.,Guilera, G., Rojo, J. E., Gómez-Benito, J.yPurdon, S. E. (2014).
 - 3.6. SET-TEST de Isaacs (1972).
 - 3.7. Mini Mental State Examination (MMSE) F.Folstein, Susan E. Folstein y McHugh. (1975)
 - 3.8. Sistema de evaluación conductual de la habilidad Social (SECHS)
 - 3.9. Revisión P.I.R.
4. INTERVENCIÓN GRUPAL POR PROGRAMAS EN GALATEA
 - 4.1. VALIDACIÓN ANUAL DE TALLERES GALATEA
5. INTERVENCIÓN INDIVIDUALIZADA
 - 5.1. A PERSONAS ATENDIDAS
 - 5.2. A FAMILIARES
6. ACTUACIONES DE COORDINACIÓN
 - 6.1. INTERNAS
 - 6.2. TRABAJO EN RED
 - 6.3. CONVENIOS DE COLABORACIÓN
 - 6.4. FORMACIÓN
7. GESTIONES BUROCRÁTICAS
8. ACTIVIDADES DESDE LOS ÓRGANOS DE PARTICIPACIÓN.
9. SENSIBILIZACIÓN Y VISIBILIDAD SOCIAL.
10. PLAN DE IGUALDAD
11. SEGUIMIENTO DE PROCESOS Y CONCLUSIONES

1. PRESENTACIÓN

La Residencia para personas con problemas de salud mental Galatea se encuentra en un edificio propiedad de la empresa ALUCEL 21, en el núcleo urbano de Sueca. Se trata de un centro privado concertado por la Vicepresidencia Segunda y Conselleria de Servicios Sociales, Igualdad y Vivienda de la Generalitat Valenciana, gestionado mediante concierto cuatrianual 2022-2026 por la Fundación Santos Andrés, Santiago y Miguel (de ahora en adelante Fundación SASM).

La residencia está ubicada en la población de Sueca, C/ Agent Tomás Catalán Simó 12. A pocos minutos del núcleo central de la población y con acceso a todos los recursos de la misma sin necesidad de transporte.

La Fundación SASM, es una entidad sin ánimo de lucro que se constituye como tal en abril de 2001, con carácter de asistencia social, y con el objetivo de abordar la atención socio-sanitaria, recuperación y residencia de las personas con enfermedad mental crónica.

Cómo único órgano de gobierno de la Fundación SASM se encuentra el patronato, el cual está constituido en la actualidad por:

- Presidenta: Alcalde de Excmo. Ayuntamiento de Sueca
- Vicepresidenta: Dña. Francisca Vidal Pupla.
- Secretario- Administrador: D. Vicente S. González Ortuño.
- Vocal tesorera: Dña. Natividad Tamarit Alberola.
- Vocales: Dña. Amparo González Ortuño, Dña. Diana Nebot Vidal y D. Guillermo Nebot Vidal.

Desde la constitución de la Fundación SASM, se ha luchado por conseguir una mejora en la atención por la recuperación de personas con enfermedad mental. Es por ello que se ha puesto mucho empeño en defender y desarrollar recursos destinados a la atención de personas con enfermedad mental, con el objetivo de facilitar la inclusión en su medio social, favorecer la autonomía y mejorar su calidad de vida.

Fundación SASM lleva 21 años trabajando en un modelo que centra la atención en la persona y en la recuperación de los proyectos de vida de las personas que sufren un

MEMORIA DE ACTIVIDADES GALATEA 2025

problema de salud mental. Este modelo de atención en el que se priorizan los derechos y la calidad de vida, así como los resultados en la satisfacción de los servicios prestados, es un modelo aplicable a cualquier persona que se encuentre en una situación de dependencia.

La gestión de un recurso residencial, favorece la flexibilidad necesaria que requiere la persona en su proceso de recuperación ofreciendo de esta manera, el servicio más ajustado a las necesidades personales en cualquier momento de su proyecto vital.

La Fundación SASM tiene una dilatada experiencia en la gestión de servicios en red, a los cuales ha añadido en 2023 la residencia para personas con problemas de salud mental graves GALATEA, la vivienda asistida ATENEA en 2024 y la vivienda supervisada AURA reforzando de esta manera la coordinación ya existente entre los demás agentes implicados en la atención de las necesidades de apoyo y acompañamiento que las personas atendidas requieran: agentes sociales, agentes sanitarios, agentes de ocio y tiempo libre, agentes deportivos, agentes formativos, culturales y laborales. Esta memoria presenta los datos obtenidos de la prestación del servicio concertado durante el 2024 de la residencia para personas con problemas de Salud Mental Galatea.

“RESIDENCIA PARA PERSONAS CON PROBLEMAS DE SALUD MENTAL GALATEA”

Según el DECRETO 27/2023, de 10 de marzo, del Consell, por el que se regulan la tipología y el funcionamiento de los centros, servicios y programas de servicios sociales, y su ordenación dentro de la estructura funcional, territorial y competencial del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales. (2023/2822) nos encontramos con un dispositivo residencial comunitario, abierto y flexible destinado al alojamiento estable de personas con enfermedad mental crónica que no requieren hospitalización, pero necesitan apoyo y atención psicosocial de forma continuada y sostenida en el tiempo para realizar las actividades básicas o instrumentales de la vida diaria.

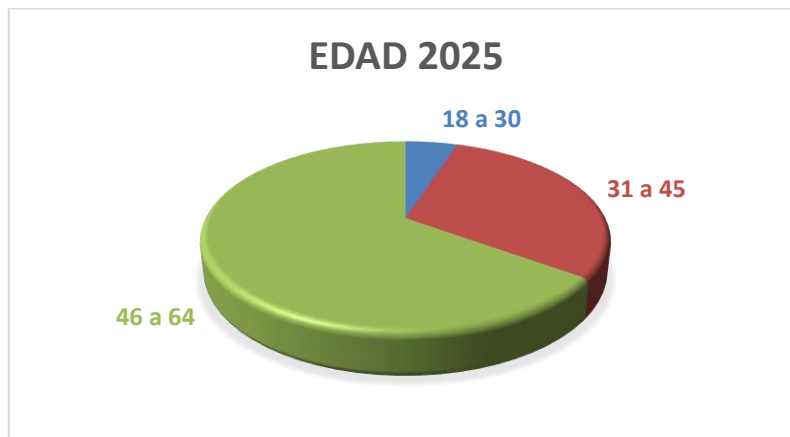
- 20 plazas

1.1. OBJETIVOS

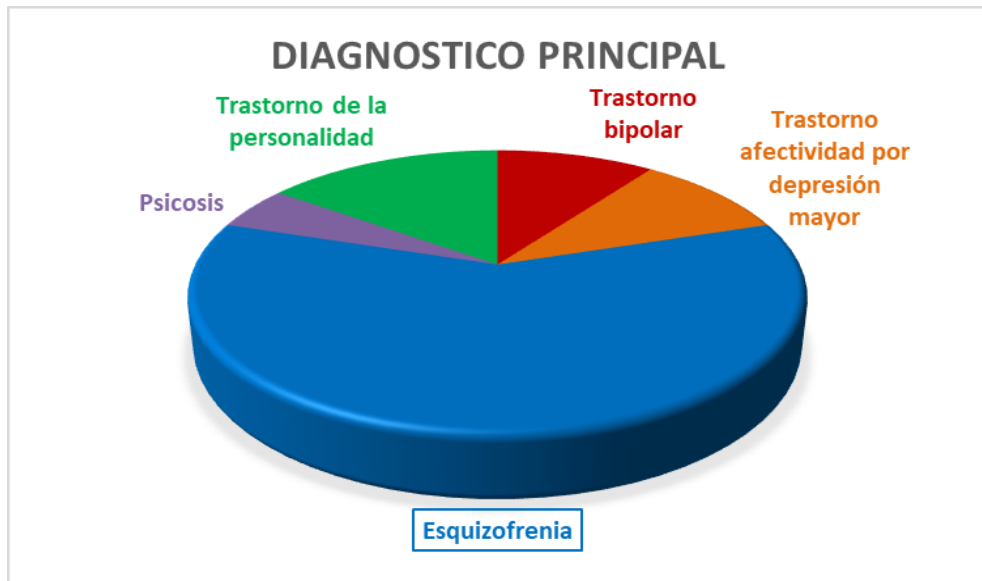
1. Favorecer y posibilitar la adquisición o recuperación del conjunto de habilidades y competencias necesarias para el funcionamiento en la comunidad, con la mejor calidad de vida posible, por medio del desarrollo de determinados procesos de rehabilitación psicosocial individualizados e integrales que cada una de las personas requiera.
2. Potenciar la integración social dentro de la comunidad, apoyando y fomentando el funcionamiento más autónomo posible, así como ofrecer el seguimiento, apoyo y soporte social que cada persona necesite y durante el tiempo que lo precise, para asegurar su mantenimiento en la comunidad.
3. Ofrecer de un modo complementario un abanico de actividades de día de apoyo (sociales, culturales, de ocio, ocupacionales, deportivas...) que sirvan de contexto de socialización y estructuración de la vida cotidiana, así como de soporte social para aquellas personas que lo puedan necesitar, sobre todo aquellos con mayor deterioro o dependencia.
4. Prevenir o disminuir el riesgo de deterioro psicosocial, marginación y/o institucionalización. Asimismo, reducir las necesidades de hospitalización completa, actuando a nivel intermedio entre la asistencia ambulatoria y la hospitalización.
5. Asesorar y apoyar a las familias de las personas con enfermedad mental crónica, de modo que puedan ser más competentes en el manejo de los problemas de cuidado, comunicación y convivencia que surjan y que puedan colaborar de manera más eficaz en la rehabilitación de sus familiares. Se apoyará, además, el desarrollo de grupos de ayuda mutua entre las familias.
6. Apoyar, colaborar y coordinarse con las Unidades de Salud Mental de referencia y con los Servicios Sociales Generales para favorecer y articular una atención integral.
7. Apoyar y coordinarse con los recursos sociocomunitarios en los que puedan participar las personas atendidas o que puedan serles útiles de cara a su integración social.
8. Mantener la certificación en normas de calidad que aseguren la mejora continua en la prestación de servicios destinados a la rehabilitación.

MEMORIA DE ACTIVIDADES GALATEA 2025

9. Facilitar y promover el desarrollo personal y profesional, así como la igualdad de oportunidades, de todas las personas de que conforman la plantilla de La Fundación SASM.

2. DATOS GENERALES DE LAS PERSONAS RESIDENTES

MEMORIA DE ACTIVIDADES GALATEA 2025



3. EVALUACIÓN

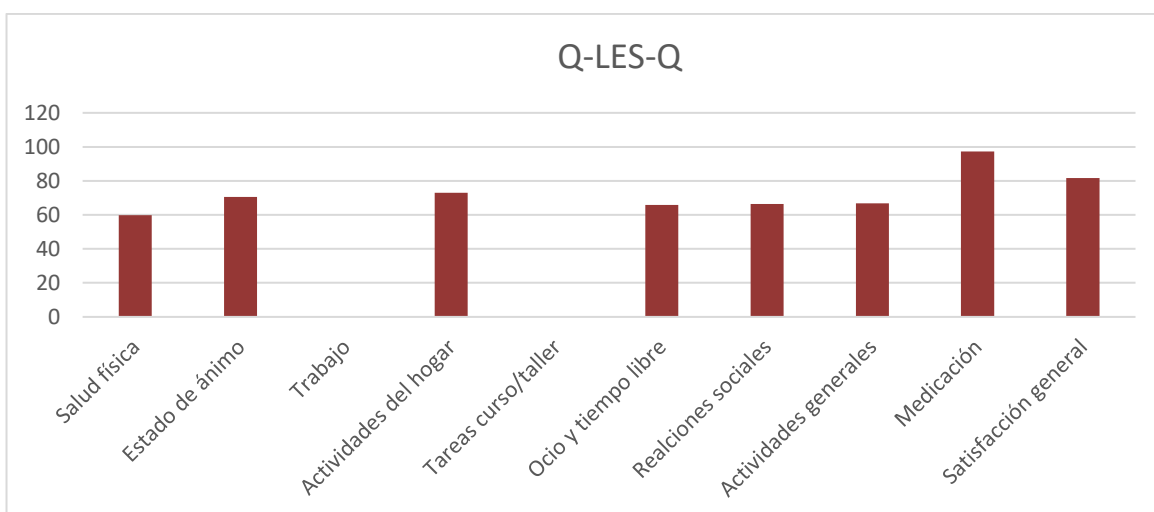
➤ ESCALA DE CALIDAD DE VIDA Q-LES-Q

Es un cuestionario que mide de forma sensible la satisfacción y el placer de la persona atendida con su vida cotidiana. Consta en total de 93 ítems, 91 de los cuales exploran la satisfacción y el placer experimentados en 8 áreas y los dos ítems restantes miden la satisfacción con la medicación y la satisfacción global. Las áreas de las que se componen:

- Estado de salud física (13 ítems) o Estado de ánimo (14 ítems)
- Trabajo (13 ítems) solo se rellenará esta área si está trabajando, aunque sea sin remuneración como voluntariado.
- Actividades del hogar (10 ítems) solo se contestará en el caso de que sean responsables de realización de algunas tareas de la casa.
- Tareas de clase/curso (10 ítems) solamente para las personas que en la semana anterior han hecho algún tipo de curso en centro, escuela, universidad.
- Actividad de tiempo libre (6 ítems) o Relaciones sociales (11 ítems)
- Actividades generales (14 ítems)

Dispone de una escala Likert de 5 valores que oscila entre 0 (nunca) y 4 (muy a menudo o siempre).

Se suman las puntuaciones directas y se transforman en porcentaje. A mayor puntuación mayor satisfacción.



MEMORIA DE ACTIVIDADES GALATEA 2025

Q-LES-Q	RESULTADOS
Salud física	59,91
Estado de ánimo	70,46
Trabajo	0
Actividades del hogar	73
Tareas curso/taller	0
Ocio y tiempo libre	65,78
Relaciones sociales	66,5
Actividades generales	66,72
Medicación	97,36
Satisfacción general	81,57

Las personas atendidas durante el 2025 tienen un 81,57 de satisfacción general respecto a su calidad de vida. Entre los factores que menor satisfacción presentan son los referentes a la salud física con un 59,91.

Las áreas Actividades de hogar, tareas curso y trabajo no son susceptibles de valorar por las características del recurso residencial.

➤ **EVDP-ESCALA DE VALORACIÓN DEL DESEMPEÑO PSICOSOCIAL**

La escala parte del término global desempeño psicosocial, que se descompone en dos factores como son: competencia personal y soporte social (red de apoyos). A su vez, estos se descomponen en diferentes ejes, de tal forma que la competencia personal incluye los ejes de capacidad de cuidados, afrontamiento, autonomía, capacidad laboral y aspectos clínicos; mientras que soportes sociales incluye el eje llamado soportes.

A través de la escala pueden obtenerse las siguientes puntuaciones:

1. Puntuación global: a partir de la puntuación en competencia personal y en soportes
2. Puntuación total en competencia: a partir de las puntuaciones de los ejes I al V
3. Puntuación en soportes sociales (red de apoyos): a partir del eje VI Puntuaciones por ejes: a partir de las puntuaciones en las diferentes áreas que los componen

MEMORIA DE ACTIVIDADES GALATEA 2025

4. Puntuaciones por áreas: a partir de las puntuaciones en los diferentes ítems que las componen
5. Puntuaciones en ítems específicos

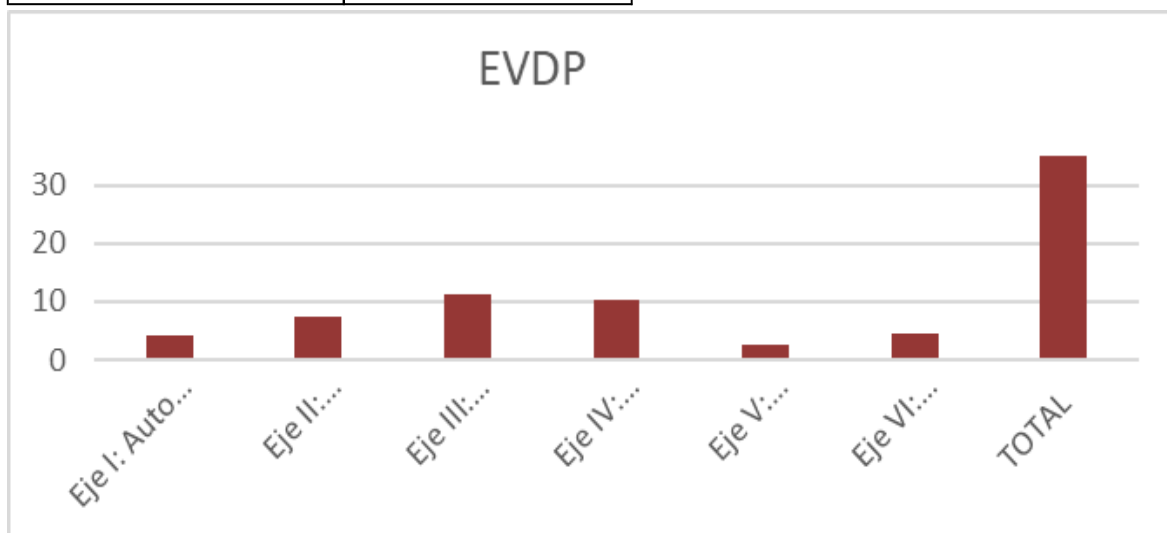
Los resultados obtenidos en cada eje nos indicarán si es necesario intervenir en dicha área o no.

La puntuación máxima global de la escala es de 128 puntos; existiendo a mayor puntuación, peor desempeño psicosocial.

Los baremos de la muestra de la EVDP son:

GRUPO 1:	GRUPO 2:	GRUPO 3:
128-66	65-51	50-0
Sujetos con un nivel de desempeño psicosocial bajo.	Sujetos con un nivel de desempeño psicosocial medio.	Sujetos con un nivel de desempeño psicosocial alto.

EVDP	RESULTADOS
Eje I: Auto cuidados	#¡REF!
Eje II: Afrontamiento	7,45
Eje III: Autonomía	11,15
Eje IV: Capacidad laboral	10,2
Eje V: Apectos clínicos	2,5
Eje VI: Soportes	4,65
TOTAL	40,25



La puntuación media obtenida por las personas atendidas en GALATEA durante el año 2025 es de 40,25 por lo que atendiendo a nuestro baremo la mayoría de las personas

MEMORIA DE ACTIVIDADES GALATEA 2025

atendidas en la residencia se encuentran dentro del baremo de puntuación perteneciente al Grupo 3 de desempeño psicosocial. Lo que indica que la mayoría de las personas residentes presentan un nivel de desempeño psicosocial alto.

➤ ESCALA BELS BASIC

Originalmente elaborado por Julian Leff, el BELS es un instrumento diseñado para evaluar las habilidades específicas básicas de convivencia diaria en personas que sufren un trastorno mental de larga duración (Leff, Trieman y Gooch, 1996). Se administra a un informante clave, y explora cuatro áreas fundamentales de funcionamiento: 1) autocuidado, 2) habilidades domésticas, 3) habilidades comunitarias, y 4) actividad y relaciones sociales. Permite puntuar el desempeño o ejecución actual del sujeto y la oportunidad que tiene para actuar de forma independiente en cada área. El cuestionario se compone de 26 ítems. Cada uno de ellos se divide en dos escalas, una de oportunidad de ejecución y otra de desempeño de la habilidad. La escala de oportunidad, de tres niveles para determinar el grado de oportunidad que la persona tiene para la realización de actividades de forma independiente: total oportunidad de independencia (2 puntos), alguna oportunidad de independencia (1 punto) y, ninguna oportunidad de independencia (0 puntos). La escala de desempeño se compone de cinco partes sobre el nivel real de realización de cada actividad de la vida diaria.

Las puntuaciones para valorar el desempeño actual son: (0 puntos) no realiza ninguna actividad o es necesario una supervisión diaria, (1 punto) problema severo o necesidad frecuente de una sugerencia, (2 puntos) problema moderado o necesidad ocasional de una sugerencia, (3 puntos) problemas menores que no afectan a la independencia, (4 puntos) nivel norma de realización.

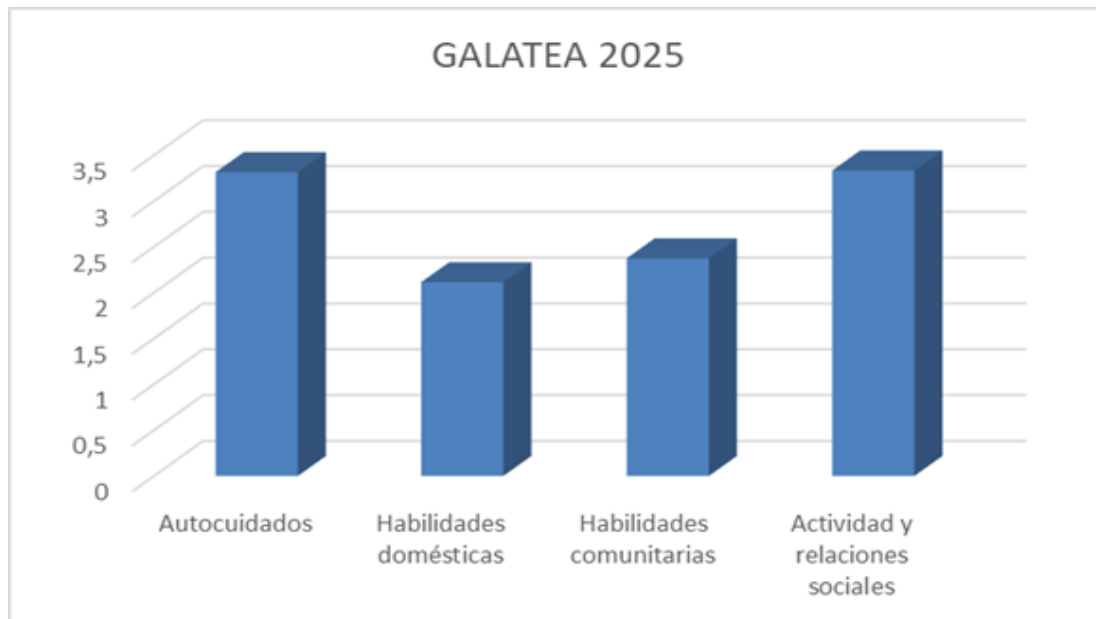
En España existe un estudio de fiabilidad realizado con una muestra de 77 pacientes mentales crónicos alojados en pisos y casas-hogar protegidas, ubicadas en Granada y Sevilla (Jiménez et al., 2000). Los resultados del análisis de fiabilidad del estudio muestran, en general, una concordancia global muy buena tanto en la escala de oportunidad (valor medio de 0.791) como en la de Ejecución (valor medio de 0.743)

MEMORIA DE ACTIVIDADES GALATEA 2025

La puntuación media obtenida por las personas atendidas en GALATEA durante el 2025 es de 2,78 lo que indica según nuestro baremo que la mayoría de las personas atendidas presentan un buen nivel personal y social para la ejecución de las actividades de la vida diaria.

Por áreas de funcionamiento son las relacionadas con los autocuidados donde mejores resultados obtienen nuestras personas atendidas presentado un nivel de autonomía alta en ambas áreas. Por contraposición obtienen resultados bajos en el área de relaciones sociales donde presentan un nivel de autonomía más bajo y necesidad de apoyo.

	Autocuidados	HH domésticas	HH comunitarias	Actividad y relaciones sociales
GALATEA 2025	3,31	2,11	2,37	3,33

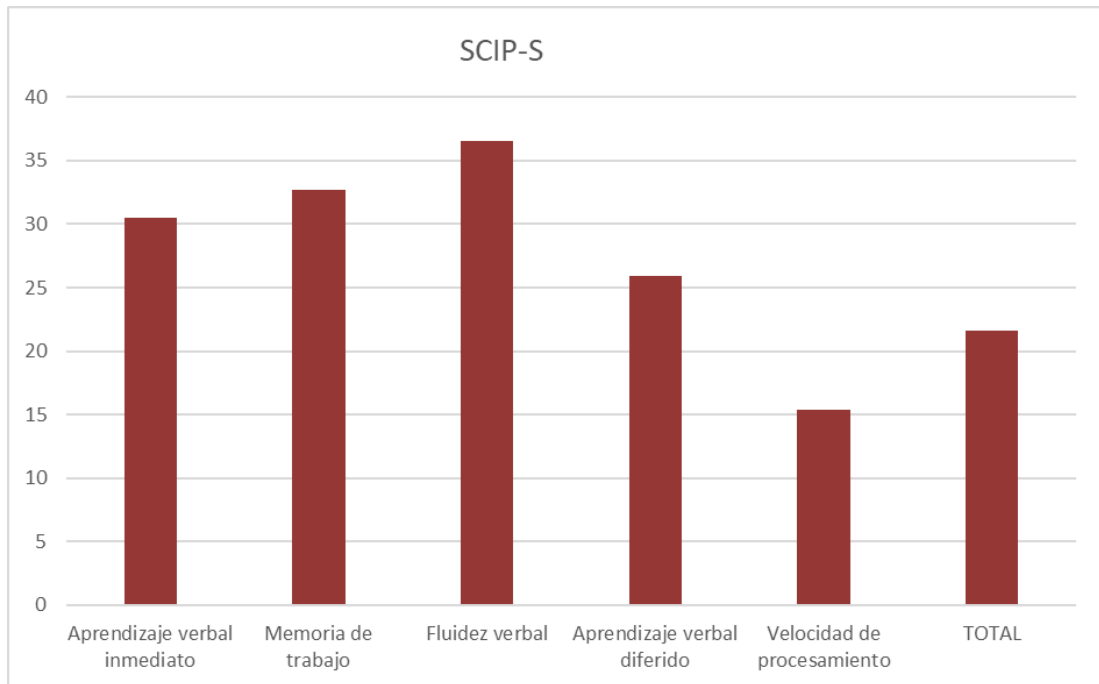


➤ SCIP-S

Esta escala evalúa 5 áreas cognitivas en adultos con enfermedad mental. Estos son los resultados obtenidos durante el año 2025:

MEMORIA DE ACTIVIDADES GALATEA 2025

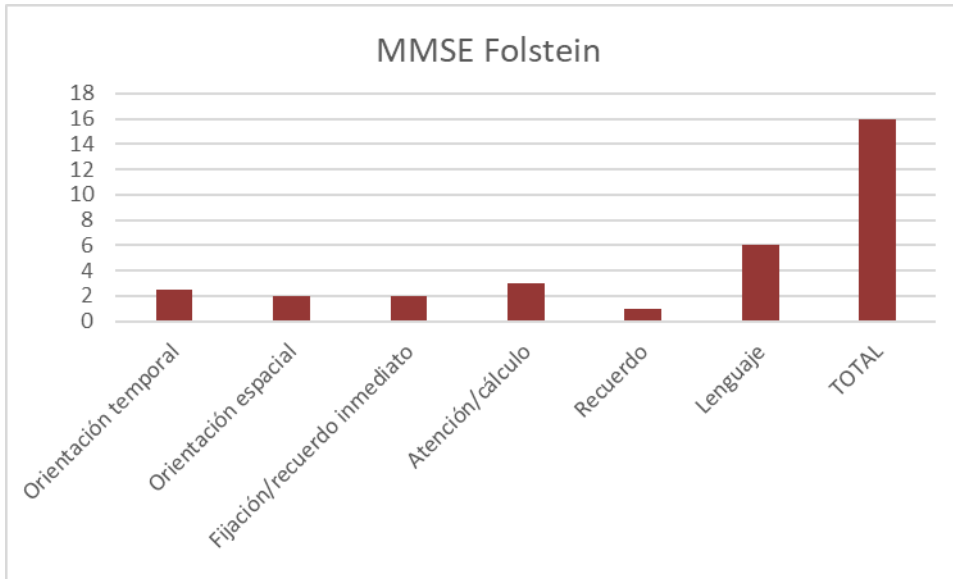
Según la gráfica, observamos que las áreas donde mayor puntuación ha obtenido son las relacionadas con la fluidez verbal y con la memoria de trabajo.



SCIP-S	RESULTADOS
Aprendizaje verbal inmediato	30,5
Memoria de trabajo	32,71
Fluidez verbal	36,57
Aprendizaje verbal diferido	25,92
Velocidad de procesamiento	15,42
TOTAL	21,57
* 16 personas realizan el cuestionario.	

➤ MMSE -FOLSTEIN

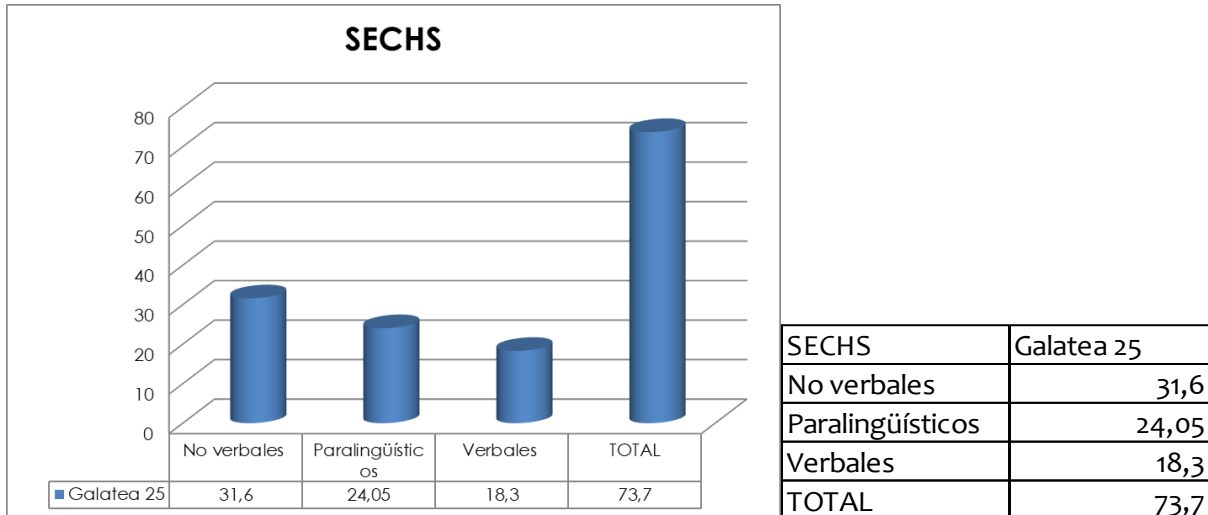
De las personas atendidas que forman parte de la residencia Galatea, 2 tienen dificultades derivadas de su deterioro que les impiden comprender y realizar el SCIPS. Por ese motivo realizaron este cuestionario que mide diferentes áreas cognitivas de una manera más sencilla.

MEMORIA DE ACTIVIDADES GALATEA 2025


MMSE	GALATEA
Orientación temporal	2,50
Orientación espacial	2,00
Fijación/recuerdo inmediato	2,00
Atención/cálculo	3,00
Recuerdo	1,00
Lenguaje	6,00
TOTAL	16,00

➤ **SECHS**

El SECHS es un formato de evaluación conductual de conductas moleculares manifestadas por un sujeto durante una interacción social simulada o real. Si observamos las puntuaciones medias, vemos que en componentes verbales obtiene XXX no llegando a la puntuación 27 a partir de la cual nos indica las personas que tienen uso aceptable dichas conductas (expresión facial, mirada, sonrisas, postura, orientación, distancia, contacto físico, gestos, apariencia personal, posibilidad de reforzamiento).

MEMORIA DE ACTIVIDADES GALATEA 2025


Respecto a los componentes paralingüísticos obtienen una puntuación de 24,05 sobrepasando a la puntuación 21 lo que nos indica que se hace un uso muy adecuado de las capacidades (volumen de la voz, timbre, fluidez, velocidad, claridad, tiempo de habla). Y por último en cuanto a los componentes no verbales las puntuaciones obtenidas son de 31,5 sobrepasando bastante a la puntuación 15 a partir de la cual nos indica que los ejecutan de modo adecuado (contenido, humor, atención personal, preguntas, respuestas a preguntas). Las puntuaciones totales llegan a 73,7 que nos indican que la media de sujetos poseen unas buenas habilidades sociales.

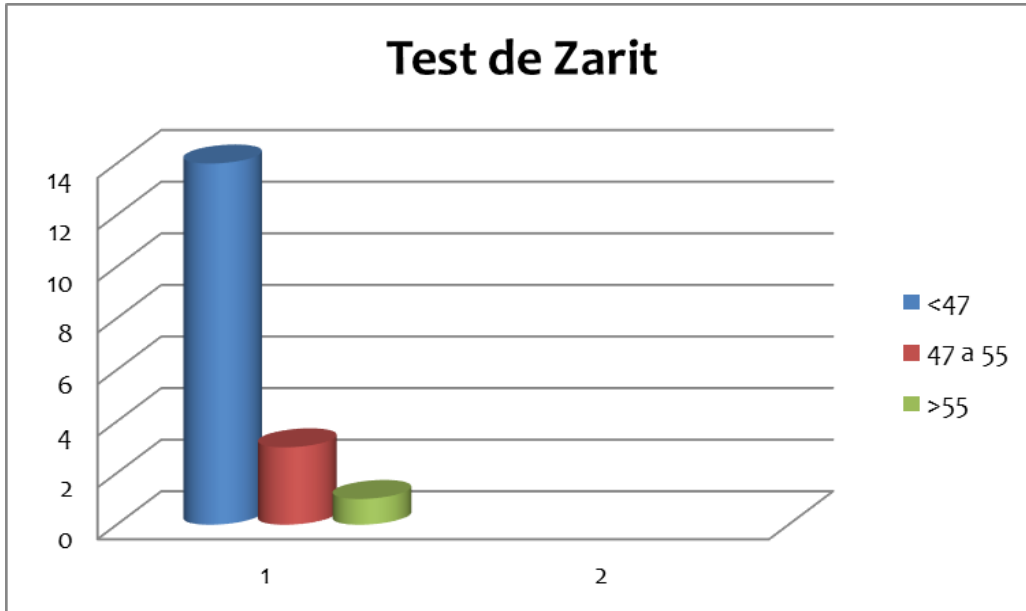
➤ **DIAGNÓSTICO SOCIAL**

Durante el 2025, se han realizado 2 diagnósticos social, de personas usuarias en GALATEA, correspondientes a dos ingresos que se ha realizado en el presente año.

Durante el 2025 se han realizado un total de 18 test de Zarit, ya que en el caso de 2 residentes esta escala no aplica al no tener entorno familiar. La mayoría de las cifras oscilan entre cifras inferiores a 47. Es decir, se observa que no hay una gran sobrecarga en el entorno familiar del cuidador por norma general. En el test de ZARIT Se observan 14 puntuaciones inferiores a <47 puntos, 3 familias se encuentran en el rango de sobre carga media y 1 no presenta sobrecarga. Se han establecido los datos en base a 18 familias. El resto de las personas residentes no tenían familia de apoyo en el momento del ingreso o esta no mantenía un contacto estrecho.

MEMORIA DE ACTIVIDADES GALATEA 2025

Test Zarit	GALATEA 2025
<47	14
47 a 55	3
>55	1



➤ PIR Y REVISIONES DE PIR

En GALATEA durante el 2025 se ha realizado un total de 2 PIRs, 1 al mes de estancia de cada persona residente que ingresó en el 2025, atendiendo a las escalas de evaluación y a la observación durante su periodo de adaptación. Se han realizado por otra parte 38 PIREs cada 6 meses a cada residente se le ha realizado la reevaluación de su Programa Individualizado de Rehabilitación. Existe un calendario de PIRs y RePIREs donde se programan estas reuniones donde participa activamente la persona residente, su tutor y el resto del equipo técnico. Posteriormente se pone en común con su tutor legal o familiar de referencia con el que se comparten objetivos de vida, siempre con la autorización de la persona residente.

4. INTERVENCIÓN GRUPAL POR PROGRAMAS

Los programas que se desarrollan en la residencia para personas con problemas de salud mental GALATEA, abarcan todas nuestras áreas disciplinares específicas de la que el personal técnico correspondiente es el responsable de diseño y coordinación.

MEMORIA DE ACTIVIDADES GALATEA 2025

A su vez estos programas se ejecutan a través de la realización de los diferentes talleres que los conforman: psicológica, ocupacional, social y sanitaria. Dichos programas contemplan intervenciones tanto individuales como grupales y están dirigidos tanto a las personas atendidas como a sus familias.

Los programas grupales se llevan a cabo mediante el desarrollo de talleres elaborados por el equipo técnico, ejecutados por el personal técnico y educativo, y planificados de manera semanal por el equipo de coordinación.

Los programas individuales se llevan a cabo mediante la atención directa a la persona o familiar directo, por parte del personal de atención directa y equipo técnico, atendiendo a las necesidades específicas y personales de cada momento.

Para el óptimo desarrollo de los programas fomentamos el uso de las TICS y las nuevas tecnologías: nuestras personas atendidas tienen acceso a ordenadores, internet y redes sociales. Utilizamos medios interactivos como pizarras digitales y ordenadores de pantalla táctil adaptados a las necesidades personales. Desde el 2024 se ha puesto a disposición de los residentes una Tablet, un ordenador portátil (que ha usado un residente para sus cursos de formación e inserción laboral) y una televisión que sirve de cartelería donde se cuelga todas las semanas información útil para todos los residentes (menú semanal, actividades, ocio semanal, aniversarios, cumpleaños...)

4.1 EVALUACIÓN PROGRAMAS

➤ ACTIVIDADES DE LA VIDA DIARIA, BÁSICAS E INSTRUMENTALES.

La finalidad principal del programa de intervención "AVD's Autónomo" es **promover y desarrollar la autonomía personal y la independencia funcional de las personas con enfermedad mental** en relación con las Actividades de la Vida Diaria (AVD), tanto básicas como instrumentales, mediante la implementación sistemática de actividades significativas y funcionales adaptadas a las capacidades y necesidades de cada persona atendida.

Este programa persigue **restaurar, mantener y potenciar las habilidades ocupacionales** afectadas por el trastorno mental, mejorando el desempeño en el entorno cotidiano,

MEMORIA DE ACTIVIDADES GALATEA 2025

especialmente en el ámbito doméstico, a través del aprendizaje, mantenimiento y generalización de hábitos relacionados con la higiene, el autocuidado, la organización del espacio, la gestión del hogar y la toma de decisiones personales.

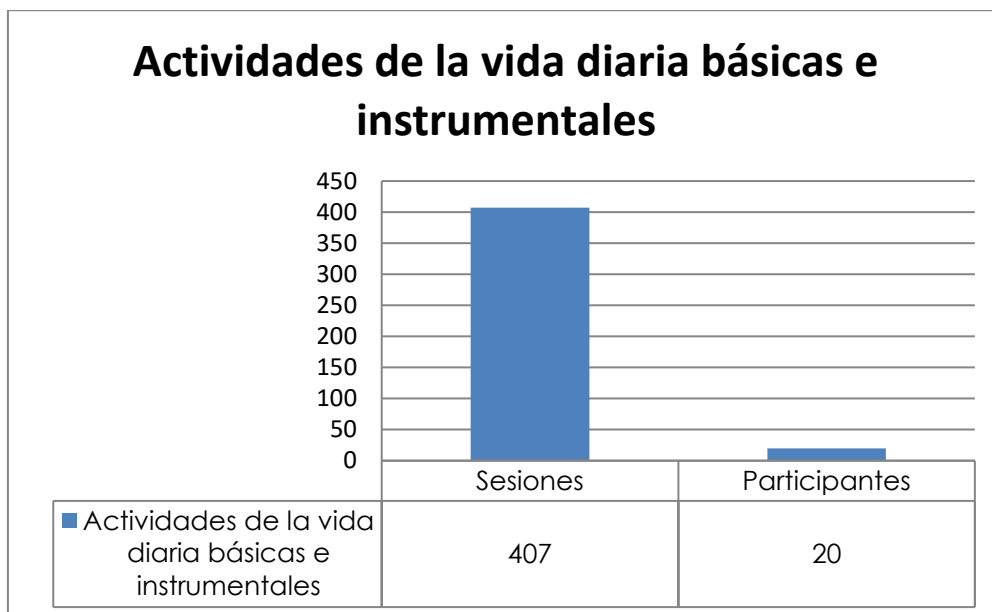
Asimismo, el programa persigue **incrementar el sentido de responsabilidad, la motivación intrínseca, la participación activa y el empoderamiento**, respetando siempre el ritmo y preferencias de cada usuario/a, e integrando estas actividades en su rutina diaria. Todo ello se realiza desde una perspectiva centrada en la persona, en el marco de su Programa Individual de Rehabilitación (PIR), favoreciendo una transición progresiva hacia una vida más autónoma, con mayor inclusión social y calidad de vida.

TIPO DE ACTIVIDAD

Taller de autónomos

Rutinas /autocuidados

Cocina



Participan todas las personas residentes de Galatea en un total de 407 sesiones anuales .

➤ **OCIO Y TIEMPO LIBRE**

El ocio es un elemento clave para el desarrollo personal, la salud mental y la calidad de vida. Las personas con enfermedad mental suelen presentar dificultades para estructurar y aprovechar el tiempo libre, lo que puede conducir a dinámicas de aislamiento, desmotivación o pasividad. Frente a esta realidad, el presente programa tiene como eje principal el acceso al ocio como **herramienta terapéutica, rehabilitadora y socializadora**.

Partimos de una concepción del ocio como una experiencia libre, gratificante y elegida, en la que cada persona puede expresar su identidad, conectar con los demás y con su entorno, explorar sus intereses y disfrutar de actividades que promuevan su crecimiento personal.

El taller se ha estructurado en varias líneas de intervención:

a) Salidas terapéuticas semanales

Divididas por tipologías de grupo: salidas de chicos, chicas, mixtas y para personas con movilidad reducida. Se planifican en calendario semanal con actividades variadas fuera del centro (cafeterías, paseos, recados, etc.).

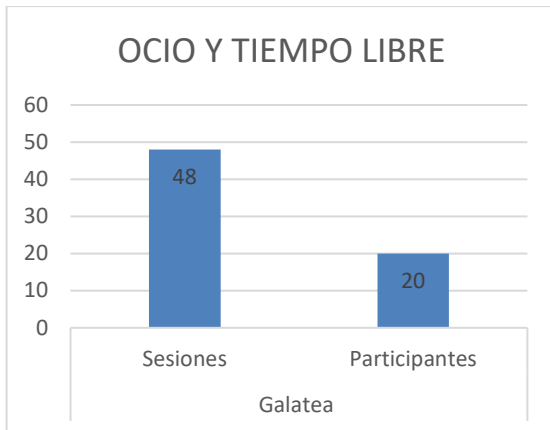
b) Ocio cultural, lúdico y comunitario

Actividades realizadas en fines de semana con programación mensual. Incluyen visitas a museos, participación en eventos culturales y deportivos, rutas gastronómicas, etc.

c) "T'acompanyem al poble"

Actividad mensual donde se visita el pueblo de origen de una persona residente o familiar, quien actúa como guía y comparte su cultura, historia y gastronomía local.

Siendo un total de actividades de ocio, cifras reflejan una participación activa, constante y progresiva, así como una alta satisfacción en la mayoría de las propuestas. Se confirma que el programa está contribuyendo a fomentar hábitos de ocio saludables, mejorar el estado anímico y promover vínculos interpersonales positivos.

MEMORIA DE ACTIVIDADES GALATEA 2025

➤ DESARROLLO PERSONAL Y SOCIAL

El presente programa se estructura en distintos subprogramas que, mediante estrategias cognitivas, conductuales y emocionales, tienen como finalidad enseñar a las personas patrones mentales deliberados que les permitan afrontar (ya sea controlando, tolerando, reduciendo o gestionando) las exigencias internas y del entorno, así como los conflictos que surgen entre ambas, cuando estas superan o desafían los propios recursos personales.

La salud mental se entiende como el estado de equilibrio que mantiene un individuo con su contexto sociocultural. Este estado abarca tanto el bienestar emocional como psicológico, permitiendo a la persona utilizar sus capacidades cognitivas y emocionales, desenvolverse socialmente de forma adecuada y realizar sus actividades cotidianas con normalidad. En otras palabras, una buena salud mental implica la habilidad para relacionarse de forma armoniosa con el entorno, afrontar el estrés diario, rendir adecuadamente en el trabajo, establecer vínculos interpersonales positivos y sentirse satisfecho con ello. Por tanto, la salud mental representa un pilar fundamental para el bienestar y el desarrollo integral de las personas, familias y comunidades a lo largo de toda la vida.

Las personas con trastorno mental grave suelen presentar déficits en funciones cognitivas como la memoria, la atención o las funciones ejecutivas. Estos aspectos resultan clave tanto en la evaluación clínica como en la predicción de su nivel de funcionamiento psicosocial (Harvey y Sharma, 2002). A raíz de este enfoque más actual, los objetivos de la intervención clínica han evolucionado para centrarse no solo en aliviar los síntomas, sino también en promover la recuperación funcional. Esta

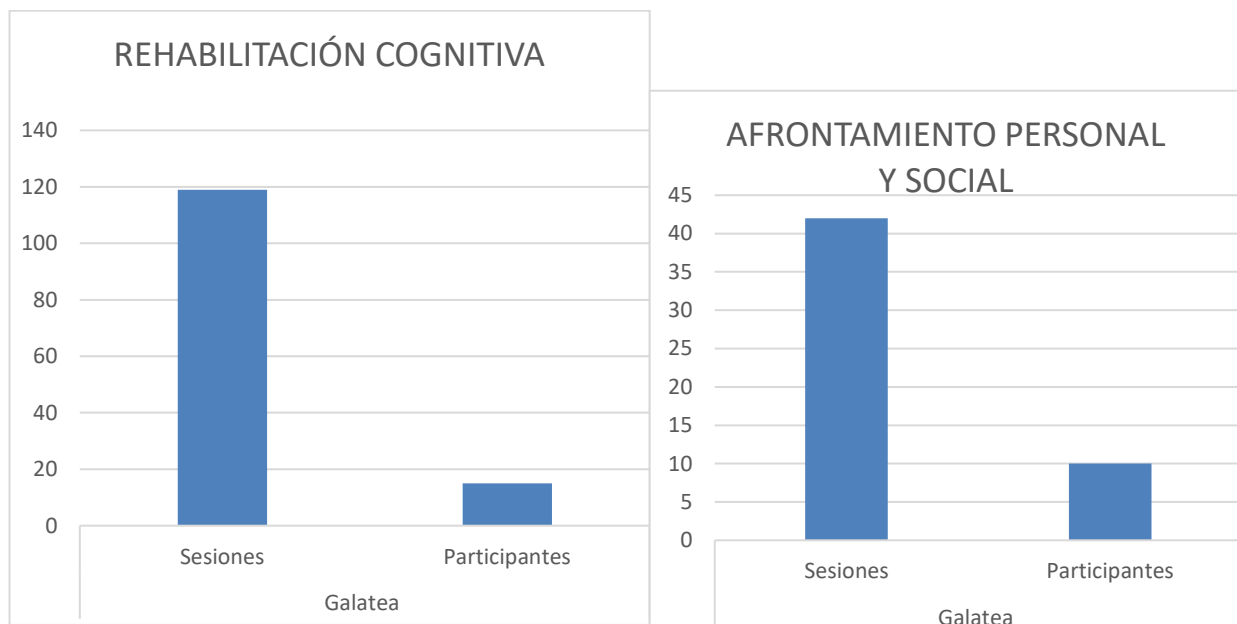
MEMORIA DE ACTIVIDADES GALATEA 2025

recuperación está estrechamente vinculada al rendimiento neuropsicológico de cada persona residente.

TIPO DE ACTIVIDAD

Afrontamiento personal y social (Habilidades Sociales)

Rehabilitación cognitiva (incluye las sesiones de alfabetización digital)



Sesiones 119
Participantes 15

Sesiones 42
Participantes 10

➤ PROMOCIÓN DE LA SALUD Y LA ACTIVIDAD FÍSICA

El taller MOVILÍZATE se orienta a fomentar la mejora integral de la salud física y emocional de los participantes a través de la práctica continua y regular de ejercicios de movilidad corporal y técnicas de relajación. Este programa está diseñado para adaptarse a las necesidades individuales, promoviendo la participación activa de los usuarios con el fin de aliviar la tensión muscular, controlar el estrés y potenciar el bienestar general.

MEMORIA DE ACTIVIDADES GALATEA 2025

Asimismo, el taller busca concienciar a los asistentes sobre la relevancia de mantener hábitos saludables y activos que favorezcan tanto su estado físico como mental, contribuyendo a mejorar su calidad de vida y su autonomía personal.

Desde este año la residencia Galatea cuenta en plantilla con una fisioterapeuta que realiza todos los viernes este taller, además de realizar sesiones individualizadas en función de sus necesidades.

Este programa integral abarca desde el conocimiento y manejo de la propia enfermedad hasta la incorporación de actividad física como elemento esencial para el mantenimiento de la estabilidad mental y el buen estado físico. La práctica regular de ejercicio no solo ayuda a controlar el índice de masa corporal (IMC) dentro de rangos saludables y a preservar la funcionalidad del sistema cardiorrespiratorio y musculoesquelético, sino que también produce beneficios psicológicos significativos. Entre estos, destaca la reducción de los niveles de ansiedad gracias a las modificaciones químicas que el ejercicio genera en el organismo, la activación y mantenimiento de las capacidades cognitivas, así como el fomento de la interacción social entre los participantes.

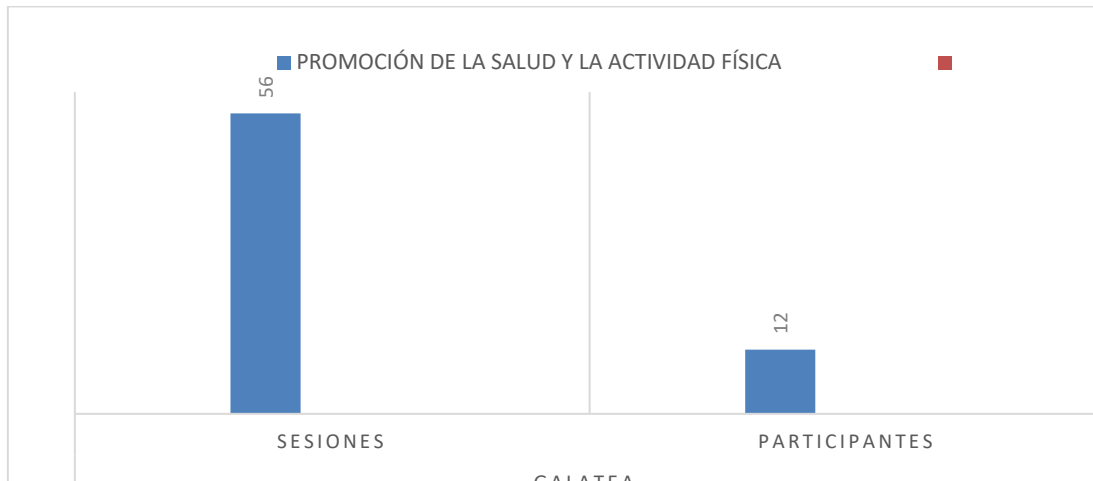
Actualmente, se dispone de evidencia científica que indica que las personas con enfermedades mentales suelen presentar una mayor prevalencia de problemas físicos asociados, tasas de mortalidad más elevadas en ciertas patologías y una esperanza de vida inferior a la media poblacional. Por ello, resulta fundamental promover estilos de vida saludables mediante acciones coordinadas y cooperativas entre diversos agentes y organismos. Estas estrategias permiten desarrollar intervenciones educativas, terapéuticas y preventivas de manera integral, contribuyendo a mejorar la salud global de este colectivo y a reducir las desigualdades en salud.

TIPO DE ACTIVIDAD

Senderismo

Piscina

Movilízate

MEMORIA DE ACTIVIDADES GALATEA 2025

➤ OCUPACIONAL-MANIPULATIVO

Se utiliza el taller “Medio ambiente” tiene como propósito principal reconectar a los participantes con la naturaleza a través de actividades variadas que fomentan el contacto directo con el entorno natural y el desarrollo de habilidades manuales. Se busca que los usuarios experimenten los beneficios físicos, emocionales y sensoriales derivados del contacto con espacios verdes y actividades al aire libre, promoviendo la desconexión del estrés y la rutina urbana.

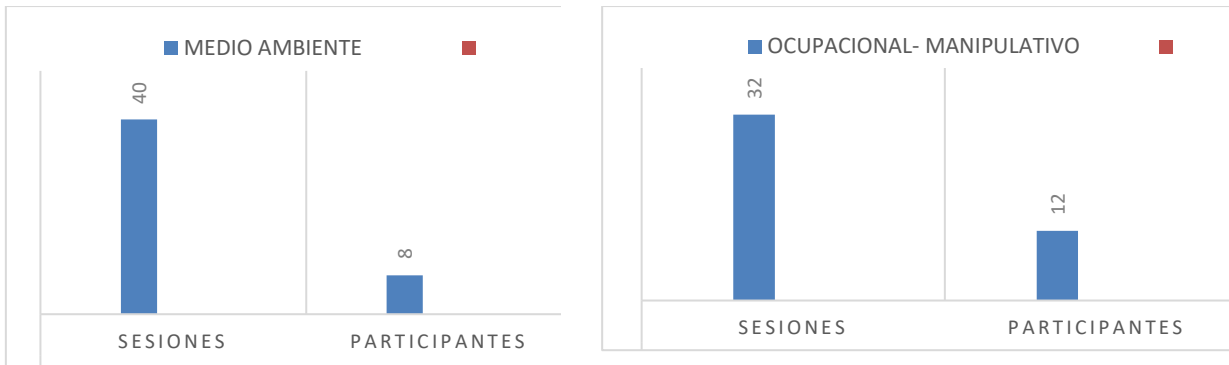
Además, el taller pretende fomentar la autonomía y la capacidad de elección en la realización de proyectos ambientales, promover el interés y la conciencia sobre el cuidado de los espacios rurales, favorecer la cohesión grupal, y contribuir a la mejora de la salud física mediante la práctica de ejercicio moderado y constante.

Además durante este año 2025 ha participado con una periodicidad de una sesión semanal una voluntaria que ha realizado con las personas residentes actividades manipulativas de artesanía.

TIPO DE ACTIVIDAD

Medio ambiente

Manualidades

MEMORIA DE ACTIVIDADES GALATEA 2025


➤ **INCLUSIÓN EN MEDIO COMUNITARIO Y SENSIBILIZACIÓN**

Nuestro propósito es facilitar la integración de las personas atendidas en el entorno comunitario habitual, promoviendo que utilicen los recursos disponibles en la localidad y brindándoles apoyo en los trámites o gestiones que necesiten. Este programa incluye diversas actividades, como las salidas al mercado los viernes, la participación en AVATAC, y excursiones terapéuticas organizadas en grupos homogéneos donde, cada día, un residente elige el destino. También se realiza la actividad "Anem al teu poble", en la que cada semana se acompaña a dos residentes a sus pueblos y se visita a sus familias.

TIPO DE ACTIVIDAD
AVATAC

Falla

Sensibilización

La mejor manera de romper el estigma social que recae sobre las personas con enfermedad mental, son las actividades en las que las personas que atendemos.

- Día Mundial de la Salud mental: Reivindicamos nuestros derechos en la plaza del Ayuntamiento de Sueca, mediante la lectura de un manifiesto y distintas actividades y dinámicas de sensibilización y lucha anti estigma.
- Charlas en los IES

MEMORIA DE ACTIVIDADES GALATEA 2025

- Organización de charlas de sensibilización.
- Participación de eventos organizados por otras entidades que también luchan contra el estigma y en la formación de profesionales socio-sanitarios

Nuestra participación en este tipo actividades nos permite trabajar en red con otras entidades que también luchan contra el estigma, así como favorecer la creación de sinergias entre profesionales. El objetivo de la creación de este tejido es aumentar la visibilidad social y desarrollar buenas prácticas de lucha anti estigma.

Durante este año los alumnos y alumnas del IES Joan Fuster de los ciclos formativos medio y superior de atención a personas en situación de dependencia e integración social han participado activamente en la elaboración de la falla de la residencia, compartiendo semanalmente espacio y actividad. Esta colaboración semanal alternando su instituto y nuestra residencia ha sido muy gratificante para todos fomentando la sensibilidad hacia la salud mental y ayudando a eliminar el estigma. La actividad finalizó con un concurso de paellas y una jornada lúdico-festiva muy gratificante para todos

Actualmente colaboramos y participamos en eventos con las siguientes entidades:

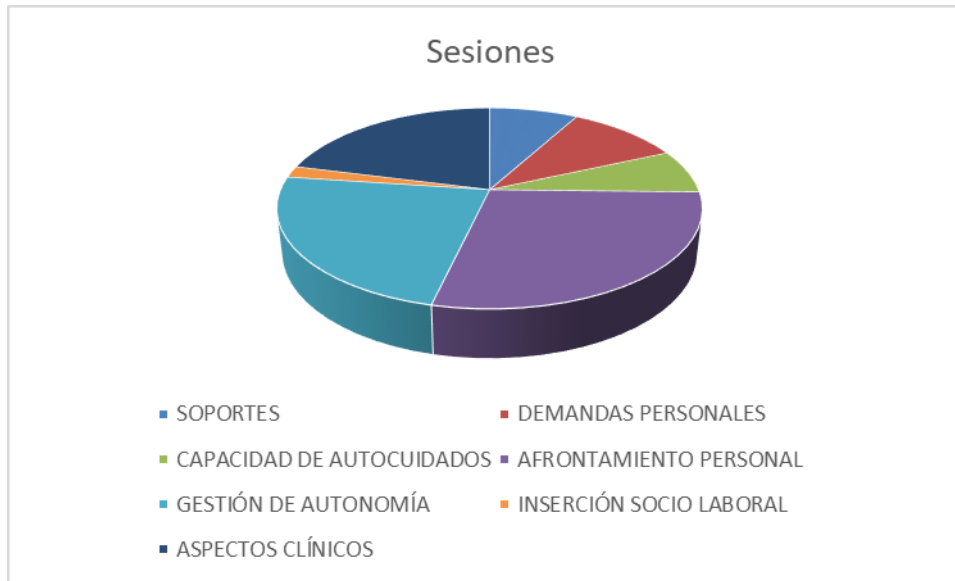
- Asociación Sportsa: Asociación que tiene por objeto la integración social de las personas con enfermedad mental a través del deporte. Convenio de colaboración.
- Ayuntamiento de Sueca.
- SASEM- Sueca. Convenio de colaboración.
- CREAP (Centro de Referencia Estatal de Atención Psicosocial)
- AFEM Ribera Baixa.
- Asociación Blue-Kids (Realizan talleres de Arteterapia.)
- Asociació Interpreta Natura. (Realizan actividades de conservación de patrimonio cultural y natural). Convenio de colaboración.
- Centre Rural de la Dona de Xàtiva.
- IES Joan Fuster de Sueca.
- IES Veles e Vents de Gandía

MEMORIA DE ACTIVIDADES GALATEA 2025

- Universidad Católica de Valencia San Vicente Martir.

4.2. VALIDACIÓN ANUAL DE TALLERES

NOMBRE DE TALLER	CONTINUIDAD	Observaciones
Alfabetización digital	No	Se realizará de forma externa al recurso
Movilízate	SÍ	
Piscina	Si	
Mercado	Si	
Cocina	SÍ	
Autónomos	SÍ	
Rutina/autocuidados	SÍ	
Manualidades	SÍ	
Rehabilitación cognitiva	Si	
Habilidades Sociales	no	
AVATAC	SI	
Salidas terapéuticas	SÍ	
OCIO y tiempo libre	SI	
Anem al teul poble	NO	
VIDEOFORUM	NO	
Salidas terapéuticas	SÍ	

5. INTERVENCIÓN INDIVIDUALIZADA
5.1. PERSONAS RESIDENTES


	SOPORTES	DEMANDAS PERSONALES	CAPACIDAD DE AUTOCUIDADOS	AFRONTAMIENTO PERSONAL	GESTIÓN DE AUTONOMÍA	INSERCIÓN SOCIO LABORAL	ASPECTOS CLÍNICOS
Sesiones	3028	4583	2558	13636	9842	665	9869
Participantes	20	20	20	20	20	20	20

A lo largo del 2025 se han llevado a cabo un total de 44.181 atenciones individualizadas.

El tipo de atención que se presta se engloba dentro de los siguientes ejes:

- AC: Aspectos clínicos. 9869 intervenciones en el 2025
- AUT: Aspectos relacionados con la gestión de la autonomía de la persona atendida 9842
- AF: Afrontamiento personal. 13636 intervenciones
- DP: Demandas personales. 4583 intervenciones realizadas
- SO: Soportes 3028 realizadas
- INSL: Inserción sociolaboral 665 intervenciones

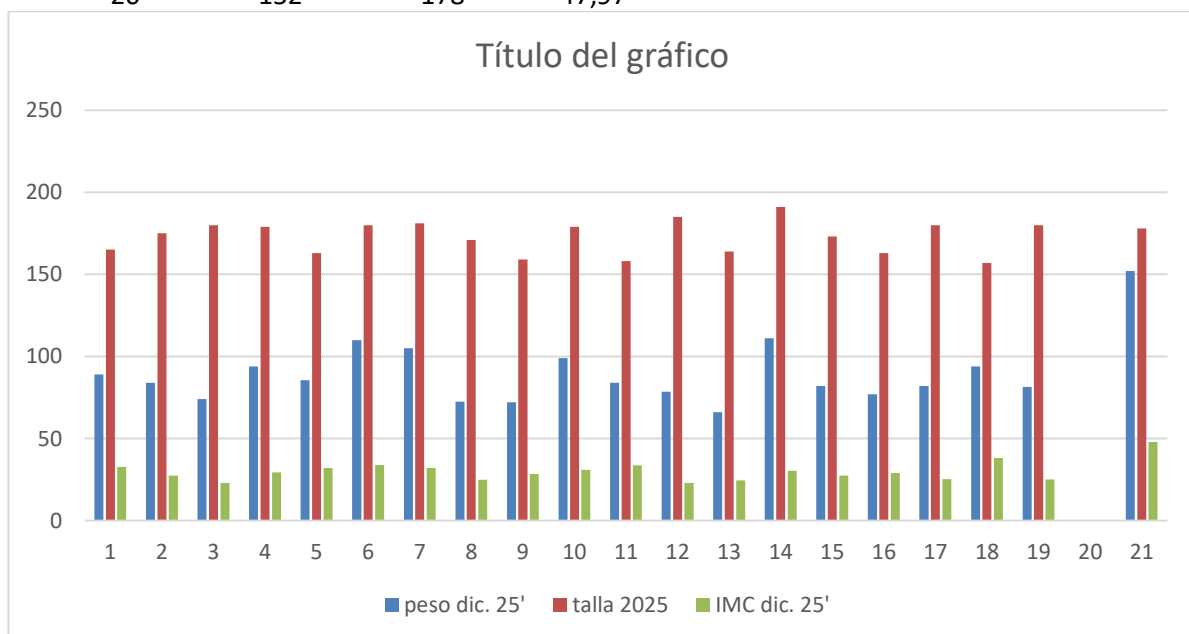
La mayoría de las atenciones versan sobre el afrontamiento personal, gestión de la autonomía y aspectos clínicos.

MEMORIA DE ACTIVIDADES GALATEA 2025

Desde el área de enfermería se realiza control de constantes, de forma sistemática a todas las personas de GALATEA, con una periodicidad anual, quedando registrados los valores de tensión arterial, frecuencia cardíaca y a lo que se añade también el peso con periodicidad trimestral.

En el siguiente gráfico, se observan los resultados de IMC durante el año 2025.

USUARIO	Peso 2025	talla 2025	IMC dic. 20
1	89	165	32,69
2	84	175	27,43
3	74	180	22,84
4	94	179	29,34
5	85,5	163	32,13
6	110	180	33,95
7	105	181	32,05
8	72,5	171	24,79
9	72	159	28,48
10	99	179	30,9
11	84	158	33,65
12	78,5	185	22,95
13	66	164	24,54
14	111	191	30,43
15	82	173	27,4
16	77	163	28,98
17	82	180	25,31
18	94	157	38,14
19	81,5	180	25,06
20	152	178	47,97



MEMORIA DE ACTIVIDADES GALATEA 2025
CONTROL IMC GALATEA

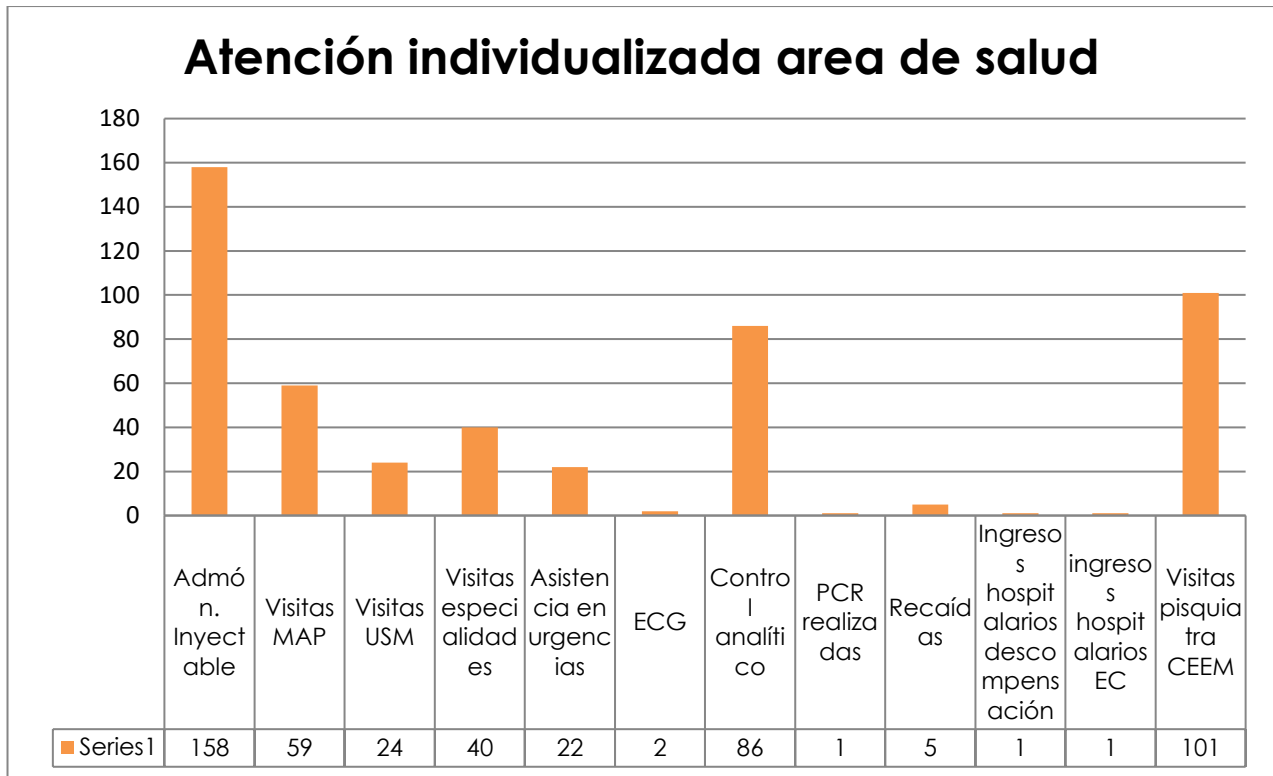
IMC	PARTICIPANTES	TOTAL, USUARIOS
Normopeso	5	20
Sobre peso	6	
Obesidad tipo I	7	
Obesidad tipo II	1	
Obesidad mórbida	1	

CONTROL IMC GALATEA 25 PARTICIPANTES


Por otro lado, también se contabilizan las intervenciones en el área de salud, con un total de 500 respectivamente. Atendiendo a los resultados, la mayoría de las intervenciones consisten en administración de inyectables seguidas de seguimiento de controles analíticos y seguimiento de psiquiatra de GALATEA.

ASISTENCIAL

TAREA	Sesiones	TOTAL, SESIONES
Admón. Inyectable	158	500
Visitas MAP	59	
Visitas USM	24	
Visitas especialidades	40	
Asistencia en urgencias	22	
ECG	2	
Control analítico	86	
PCR realizadas	1	
Recaídas	5	
Ingresos hospitalarios descompensación	1	
ingresos hospitalarios EC	1	
Visitas psiquiatra CEEM	101	



Por último, las personas atendidas, según sus edades, además entran a formar parte de programas de salud vigentes que se llevan a cabo desde la Conselleria de Sanitat. Estos son:

- Programas para la prevención del cáncer colorectal.
- Programa de prevención del cáncer de mama.
- Programa de salud de ginecología para mujeres que ya no tienen la menstruación.
- Programa de salud de planificación familiar para mujeres en edad fértil.
- Programa de salud para mayores de 40 años.
- Programa de salud de retinopatía para personas diabéticas.

Además desde el área de enfermería se llevan a cabo los siguientes programas de salud:

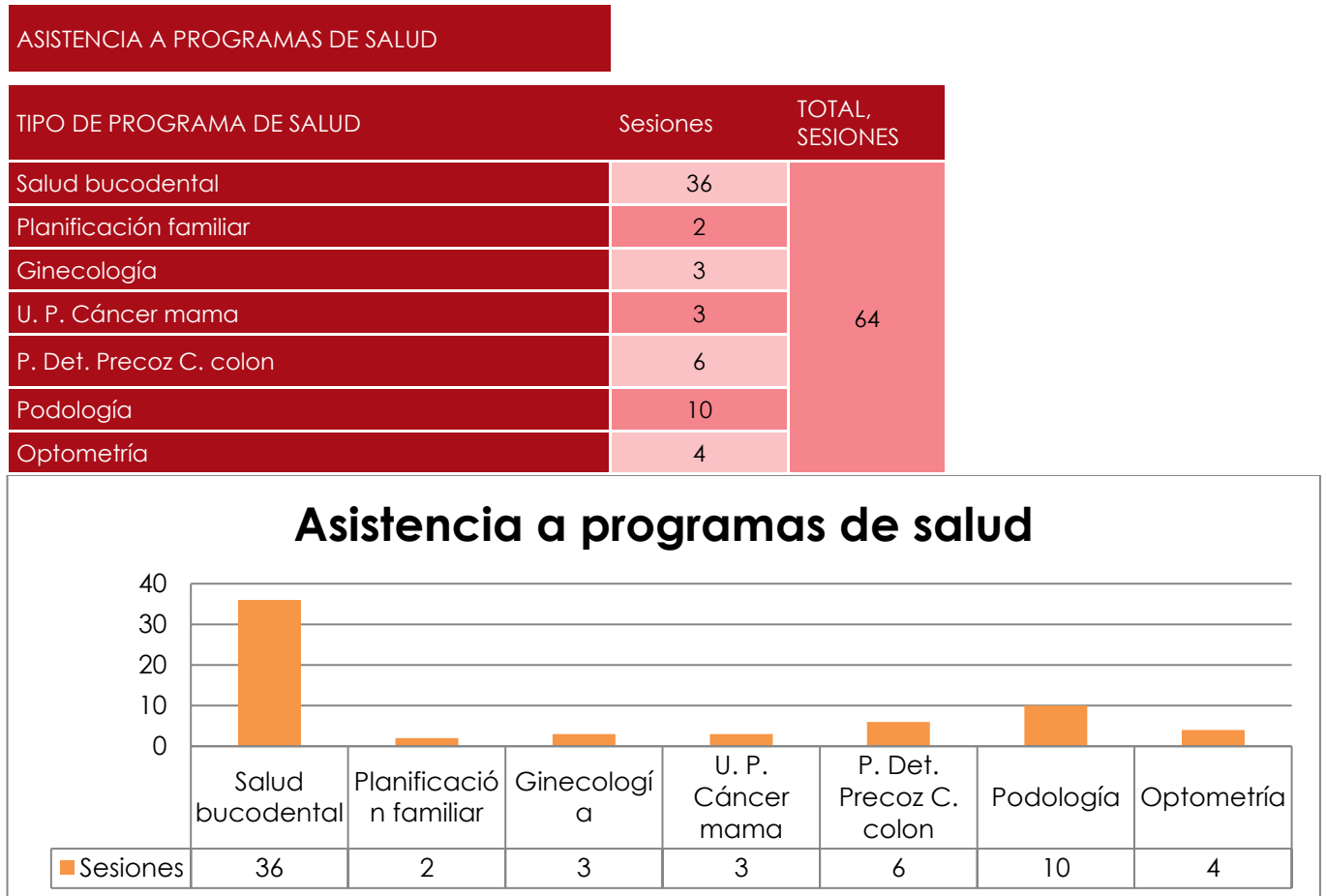
Programa para la detección de cáncer de próstata para hombres con edades superiores a 45 años,

- Programa de salud podológica

MEMORIA DE ACTIVIDADES GALATEA 2025

- Programa de salud buco-dental

En tabla observamos que la mayoría de las actuaciones han formado parte del programa de podología seguido del programa de salud bucodental.



5.2. INTERVENCIÓN EN FAMILIAS

A lo largo del 2025, se han llevado a cabo un total de 57 intervenciones individualizadas con las familias, registradas en el área de soportes. Se ha intervenido con 17 familias de las 20 personas residentes. En las personas que se encuentran tuteladas por la administración pública (IVASS) se ha mantenido contacto, tanto con sus tres tutores (legal, económico y social) como con la familia más cercana.

6. ACTUACIONES DE COORDINACIÓN

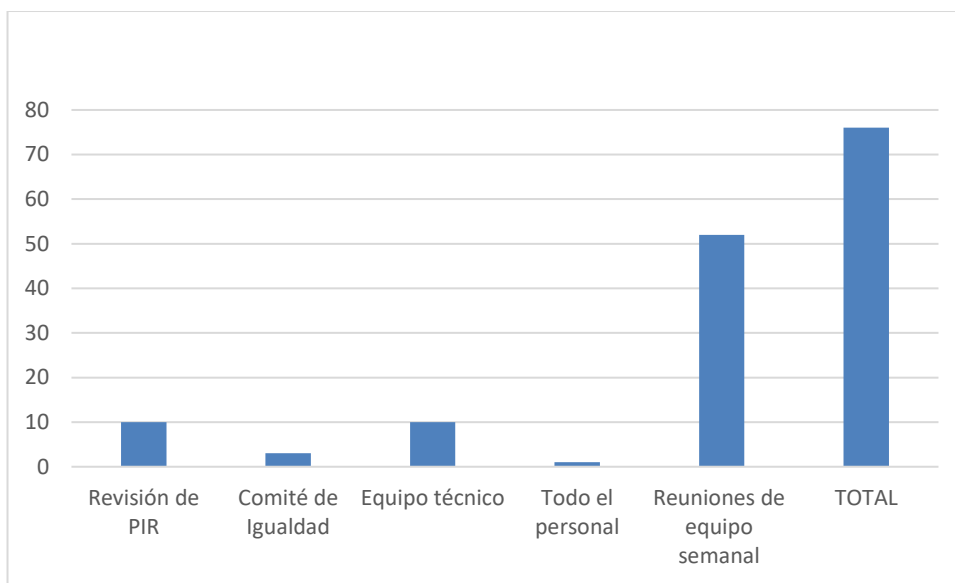
6.1. REUNIONES DE COORDINACIÓN INTERNA

MEMORIA DE ACTIVIDADES GALATEA 2025

Todas las semanas se realiza una reunión con el equipo de atención directa, además se realizan reuniones del comité de igualdad, de técnicos, reunión anual con todos los trabajadores y reuniones pires

REUNIONES DE COORDINACIÓN INTERNA 2025

Revisión de PIR	10
Comité de Igualdad	3
Equipo técnico	10
Todo el personal	1
Reuniones de equipo semanal	52
TOTAL	76



6.2. REUNIONES DE TRABAJO EN RED

- Número de reuniones con recursos externos: **18** en el 2025

-Reunión coordinación USM: 3

-Reunión AFEM : 1

-Reunión IES Joan Fuster : 4

-Reunión Consell de la juventut Tavernes de la Vallidigna 2

-Reunión otros recursos FSASM. 5

-Reunión ASVA Valencia 2

-Reunión CPEE Miquel Bruguera 1

MEMORIA DE ACTIVIDADES GALATEA 2025

Todas las reuniones son registradas en la herramienta informática Resiplús en forma de acta diferenciando

- Reuniones coordinación equipo técnico
- Coordinación recursos externos
- Reuniones semanales equipo de atención directa.

Además todos los días de lunes a viernes no festivos se realiza una reunión de cambio de turno de 15,00 a 15,30 en la que participa tanto el personal de turno de mañana como el personal de turno de tarde y que queda registrada en el Resiplus como cambio de turno dentro de la libreta de incidencias de ese día.

- Reunión coordinación USM: 3
- Reunión AFEM : 1
- Reunión IES Joan Fuster : 4
- Reunión Consell de la juventut Tavernes de la Vallidigna 2
- Reunión otros recursos FSASM. 5
- Reunión ASVA Valencia 2
- Reunión CPEE Miquel Bruguera 1

6.3. CONVENIOS DE COLABORACIÓN

Además de los convenios de colaboración que la Fundación SASM ha firmado con distintas entidades formativas y sociales de la comunidad durante los últimos 19 años de andadura, durante el 2023 desde la residencia para personas con problemas de salud mental GALATEA, se han gestionado convenios con las siguientes entidades:

- Instituto Educación Secundaria Veles e Vents, Gandía. (alumnado en prácticas F.P rama socio-sanitaria).
- Instituto Educación Secundaria Joan Fuster, Sueca. (alumnado en prácticas F.P rama socio-sanitaria).
- Associació Interpreta Natura. Alzira. Voluntariado en Prevención de Incendios Forestales y charlas/talleres sobre salud mental.
- Asociación Bluekid-Valencia. Musicoterapia y desarrollo de la creatividad.

MEMORIA DE ACTIVIDADES GALATEA 2025

- SASEM-Sueca. Para la coordinación del programa de Itinerarios de Inserción socio-laboral de personas con enfermedad mental grave.

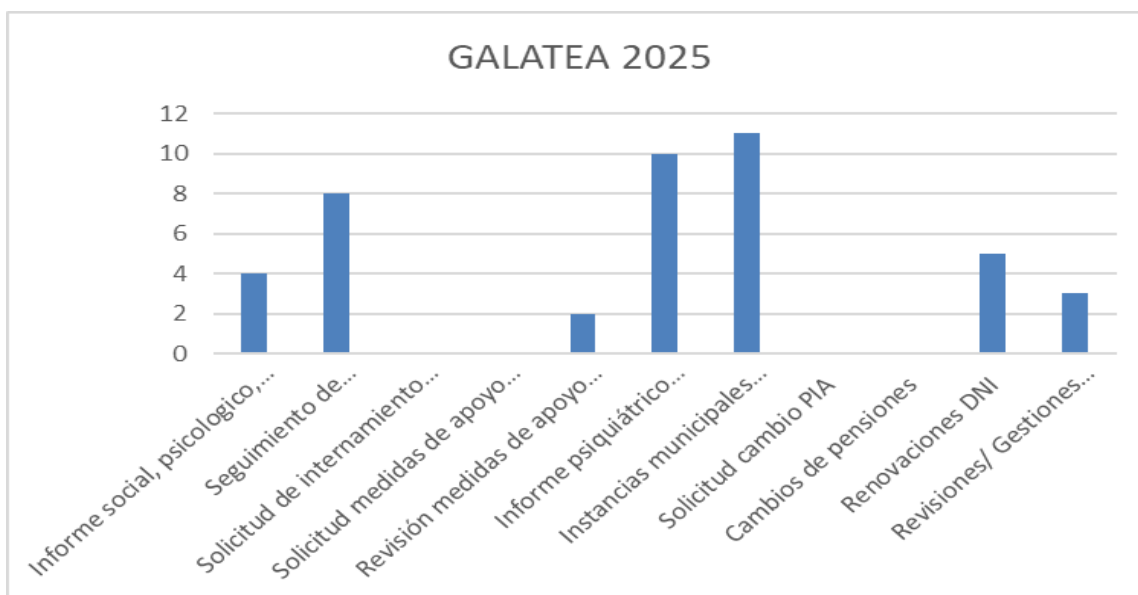
Durante el 2025 se han mantenido los convenios vigentes.

6.4. FORMACIÓN CONTINUA.

Además se ha ejecutado el programa de formación continua dirigido a todos y todas las profesionales de GALATEA, teniendo en cuenta la importancia de la formación en el desarrollo de la intervención basada en la atención centrada en la persona y el respeto a los derechos humanos.

7. GESTIONES BUROCRÁTICAS

TIPO	GALATEA 2025
Informe social, psicologico, psiquiatrico revisión certificado de discapacidad	4
Seguimiento de internamiento no voluntario	8
Solicitud de internamiento no voluntario	0
Solicitud medidas de apoyo judiciales	0
Revisión medidas de apoyo judiciales	2
Informe psiquiátrico medidas de apoyo judiciales	10
Instancias municipales (sueca, alzira y mareny de bararquetes)	11
Solicitud cambio PIA	0
Cambios de pensiones	0
Renovaciones DNI	5
Revisiones/ Gestiones certificado de discapacidad	3



MEMORIA DE ACTIVIDADES GALATEA 2025
8. ACTIVIDADES DESDE LOS ÓRGANOS DE PARTICIPACIÓN

Durante el 2025, se ha realizado las siguientes asambleas y consejos de centro, este último constituido por:

- La persona que ostenta el cargo de administrador de la Fundación, como representante de la entidad.
- Como representantes de personas atendidas, aquellos/as que hayan sido elegido por sus compañeros/as en las elecciones anuales que se llevan a cabo en asamblea.
- Como representantes de los trabajadores, una persona del comité de RLT.
- Dirección técnica de GALATEA



GALATEA 2025

Asambleas	50
Asambleas extraordinarias	0
Consejo de centro	3
Comité de ocio	12

9. SENSIBILIZACIÓN Y VISIBILIDAD SOCIAL

Con el objetivo de eliminar el estigma asociado a la enfermedad mental y dar a conocer la realidad del colectivo, desde nuestra entidad se han llevado a cabo durante, el año 2025, una serie de actuaciones de sensibilización, que a continuación se citan:

El objetivo de esta actividad es acercar la realidad del colectivo de personas con enfermedad mental a su entorno más cercano. Para ello utilizamos el contacto con la

MEMORIA DE ACTIVIDADES GALATEA 2025

población como estrategia para aumentar nuestra visibilidad social y proyectar una imagen positiva de las personas con enfermedad mental:

Participación jornada y manifestación 8M. Caminata día de la Dona.
Concurso de paellas
Proyecte falla IES Joan Fuster
Mesa informativa sensibilización Mercado
Día Salud Mental
Participación en la carrera popular Espurna, Gandía.
Carrera de Fondo Salud Mental Sueca

10. PLAN DE IGUALDAD

La Fundación de la Comunidad Valenciana Santos Andrés, Santiago y Miguel, a través de sus Patronato y Dirección, sensible a estos principios y normativa, y no estando obligada por estas regulaciones, ya que se trata de una entidad que cuenta con menos de 250 personas trabajando en la misma, decidió en el año 2016 incluir como uno de sus principios rectores la Igualdad de Oportunidades y Trato entre mujeres y hombres. Dicha inclusión se ve reflejada en este primer Plan de Igualdad que pretende mejorar y ampliar el compromiso de la entidad con un entorno de trabajo que respete la diversidad y erradique cualquier posible aparición de situaciones de discriminación, para lo que se han definido y aplicado medidas o acciones positivas a la totalidad de la plantilla con la participación de la misma y con la de los distintos agentes sociales.

Nuestro III Plan de Igualdad, Conforme al Real Decreto 901/2020, la Fundación SASM, está alineada con los compromisos que implica el Desarrollo Sostenible y la Agenda 2030 de Naciones Unidas y que se explicitan a través los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Este compromiso de la entidad con los ODS, tiene su foco principal en el avance y consecución del ODS 5 de Igualdad de Género y del ODS 8 de Trabajo Decente y Crecimiento Económico, y en concreto en el cumplimiento de diversas metas incluidas los mismos como, poner fin a todas las formas de discriminación contra las mujeres, eliminar todas las formas de violencia contra las mujeres, fomentar la corresponsabilidad, asegurar la participación plena y efectiva de mujeres, lograr el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todas las mujeres y los hombres, así como la igualdad de remuneración por trabajo de igual valor.

MEMORIA DE ACTIVIDADES GALATEA 2025

Se trata de un Plan alineado con la política de Calidad e Igualdad de Oportunidades de la institución y cuya vigencia se establece por un periodo de 4 años desde su aprobación: **1 de abril de 2022 y el 30 de marzo de 2026, entró en vigor en la fecha de su firma por las partes suscriptoras, es decir, el 1 de junio de 2022.**

Tanto el Plan como los programas de trabajo contienen objetivos, medidas y actuaciones que han de cumplir los siguientes requisitos:

- ✓ Viabilidad, tanto en los plazos de su desarrollo como en los recursos requeridos y en las metas planteadas.
- ✓ Adaptación a la realidad de la organización y de su entorno.

La residencia para personas con problemas de salud Mental GALATEA adoptó este III Plan de igualdad y durante el ejercicio 2025 ha participado en las reuniones del comité de igualdad desarrollando e implantando las acciones de formación y sensibilización allí propuestas.

11. SEGUIMIENTO DE PROCESOS Y CONCLUSIONES

En el marco del proceso de mejora continua y seguimiento del Sistema de Gestión de Calidad. Como parte del seguimiento del sistema de gestión de calidad de manera anual se realizan **auditorías internas**. En las fechas 25, 26 y 31 de marzo de 2025 se realizó una auditoría interna conjunta para todos los recursos de la Fundación SASM concertados, por parte de la empresa consultora externa que apoya en la labor del mantenimiento y mejora del sistema de gestión de calidad. En la residencia para personas con problemas graves de salud mental Galatea, los resultados fueron 2 no conformidades , y 8 observaciones/oportunidades de mejora.

Respecto a las No conformidades

1. *Se detecta en un blíster elaborado por farmacia para un residente del centro Galatea, la falta de un medicamento pautado por el psiquiatra; la sistemática empleada puede incluir a errores.*

Con el fin de subsanar esta no conformidad se establece que sea el propio psiquiatra quien modifique el tratamiento en el resiplus y envíe a los dos enfermeros de la residencia por correo interno del resiplus la modificación. De esta forma queda constancia por escrito y los enfermeros pueden informar a la farmacia

MEMORIA DE ACTIVIDADES GALATEA 2025

semanalmente de los cambios. Este nuevo sistema implantado está resultando efectivo durante el 2025 y ha evitado incidencias en el departamento.

2. *Se detecta en los 3 centros auditados la utilización del documento obsoleto en relación con la autorización de datos e imágenes de la persona usuaria.*

Con el fin de subsanar esta no conformidad se actualiza el documento en el sistema.

Respecto a las oportunidades de mejora, se valoraron y subsanaron de forma inmediata, cómo por ejemplo:

- 1. Sustituir el certificado de notas de la monitora LD por el certificado de estudios cursados,
- 2. Incluir en la documentación el certificado de discapacidad del residente ISU que estaba solicitado y pendiente de recibir.
- 3. Incluir como indicador la participación de voluntarios en el centro, derivado de la consecución del objetivo 2024
- 4. Incluir en el evolutivo documento F0907, la escala INICO FEAPS que se realiza en el departamento de terapia ocupacional
- 5. Modelo de protección de datos actualizado donde se recoge el punto de videovigilancia expresamente en el residente ISU
- 6. Recibí firmado por parte del residente ISU de la información sobre medidas de contención

Respecto a las dos oportunidades de mejora siguientes:

- 7. No se puede evidenciar parte de trabajo de empresa mantenedora del AA (Melero) ni informe de mantenimiento preventivo. Se solicitan partes de trabajo realizados cada vez que revisan las instalaciones (dos veces al año) y de trabajos de mantenimiento/repación durante todo el 2025.
- 8. Se solicita a la empresa de calibraciones Servotronix que identifique en las pegatinas de control de calibración el número de serie o id del equipo cuando existan varios equipos de la misma marca y modelo a lo que responden que esa petición no la pueden cubrir ya que no trabajan así.

La **auditoría externa** de seguimiento del sistema de gestión de la calidad según la norma ISO 9001 se llevó a cabo el 16 de abril de 2025, por parte de la entidad de certificación

MEMORIA DE ACTIVIDADES GALATEA 2025

Bureau Veritas detectándose en la residencia Para personas con problemas de salud mental Galatea una no conformidad menor.

1. *Puntualmente se evidencia en cocina registro diario de T° de refrigeración la nevera 1 por*

encima de 5° (cuando la normativa sanitaria establece que la T° de refrigeración no puede superar los 5°C). En el registro de control diario se indica como límite de T° de refrigeración 7°C.

Se analiza la causa raíz y se observa que en la fichas de control de temperaturas: Frigorífico 1, Frigorífico 2, Frigorífico 3 y Congelador, del Análisis de Peligros y Puntos de Control Críticos de la residencia Galatea, figuraba que la temperatura del frigorífico debía ser menor que 7°C, marcando la normativa vigente que debe de presentar la medición una temperatura inferior a 5° C. Este error, hizo que no saltaran las alarmas al realizar las mediciones diarias de las temperaturas y su posterior registro. El dato obtenido era recogido de un termómetro colocado en cada frigorífico que estaba calibrado por la empresa correspondiente. A su vez se realizó, en el momento de la auditoría varias mediciones manuales con el termómetro sonda (también calibrado) y se observó que la temperatura que proporcionaba era inferior a 5°C, más el margen de error, con lo que los alimentos en realidad estaban bien conservados, estando el error en los medidores de temperatura.

Como establecen las siguientes medidas correctivas para subsanar dicha no conformidad:

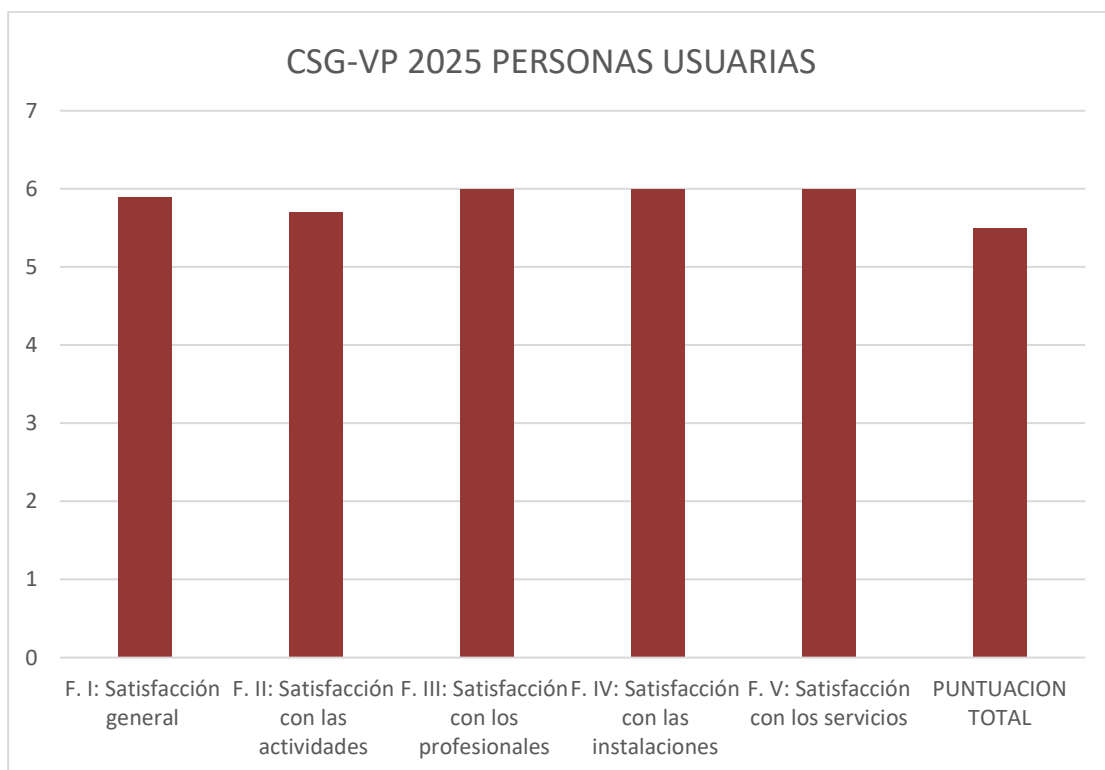
- Modificación de la ficha de control de temperaturas del frigorífico. (Se modifica el registro diario de control de temperatura, marcando que esta debe de ser inferior a 5°C horas sin manipular).
- Eliminación de los termómetros instalados en el interior de los mismos.
- Medición diaria con el termómetro sonda patrón calibrado.
- Se modifica la hora de la medición, realizándola a primera hora de la mañana, siendo este el momento en que ha estado sin manipular las puertas de los frigoríficos.
- Se adjunta para la evidencia la ficha de APPCC de medición de temperaturas de los frigoríficos modificada.

Seguimiento de las quejas, satisfacción de los clientes y retroalimentación de las partes interesadas:

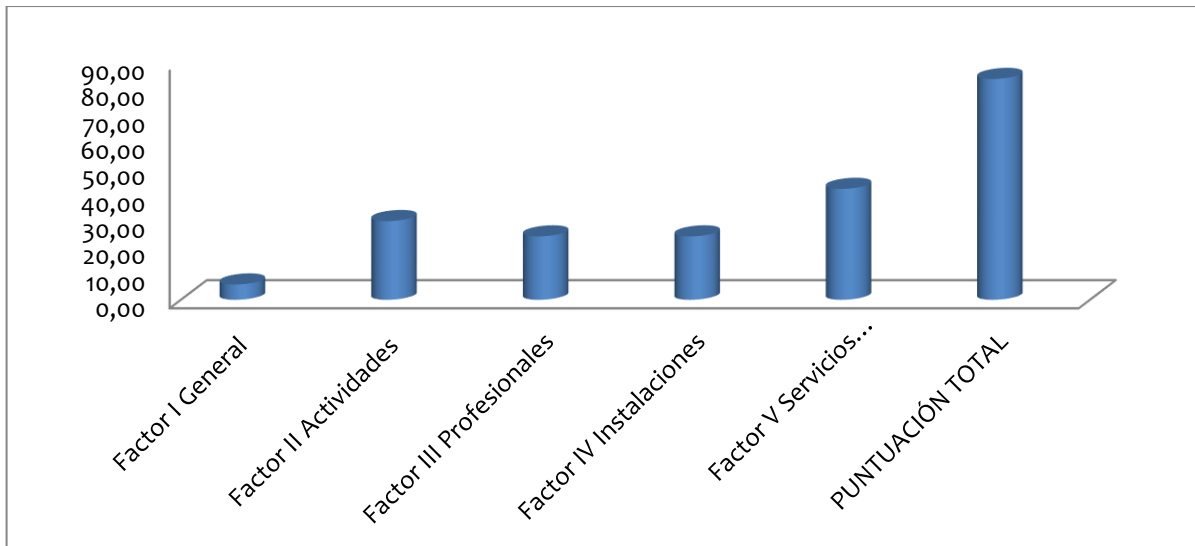
MEMORIA DE ACTIVIDADES GALATEA 2025

Durante el proceso de análisis que se ha llevado a cabo dentro de este informe de revisión un año más, no se han comunicado ni registrado quejas o reclamaciones de usuarios o familiares, lo cual continúa resultando muy positivo.

→ En cuanto a la satisfacción de **personas atendidas** en la residencia Galatea se evalúa anualmente mediante el cuestionario de satisfacción CGS-V, durante este 2025 se han obtenido resultados muy positivos. Estos resultados podemos verlos en las gráficas que a continuación se exponen.



	Galatea 25
Factor I General	5,80
Factor II Actividades	29,80
Factor III Profesionales	24,00
Factor IV Instalaciones	24,00
Factor V Servicios prestados	42,00
PUNTUACIÓN TOTAL	83,60

MEMORIA DE ACTIVIDADES GALATEA 2025


Descripción del cuestionario: instrumento que consta de 15 ítems agrupados en cinco factores: satisfacción general, satisfacción de los profesionales (habilidades, trato e interés de los profesionales con las personas que atienden); satisfacción con la intervención seguida (actividades que realizan las personas en el centro, objetivos y metas que buscan, y frecuencia y horario en que deben acudir al centro para su realización); satisfacción con los servicios prestados y satisfacción con las condiciones físico-ambientales de los centros (instalaciones e infraestructuras del centro).

Corrección e interpretación: A mayor puntuación total, mayor satisfacción con la atención. La puntuación máxima de cada ítem es de 6 puntos. Los factores mejor valorados corresponden a los ítems que hacen referencia a los profesionales, las instalaciones y los servicios. Se trata de una residencia nueva, con muy buenas instalaciones en las que se valora mucho el disponer de habitación individual, los espacios comunes y la luz de estas. Asimismo, se valora de forma muy positiva que somos un equipo nuevo altamente motivado por el trabajo que desempeña.

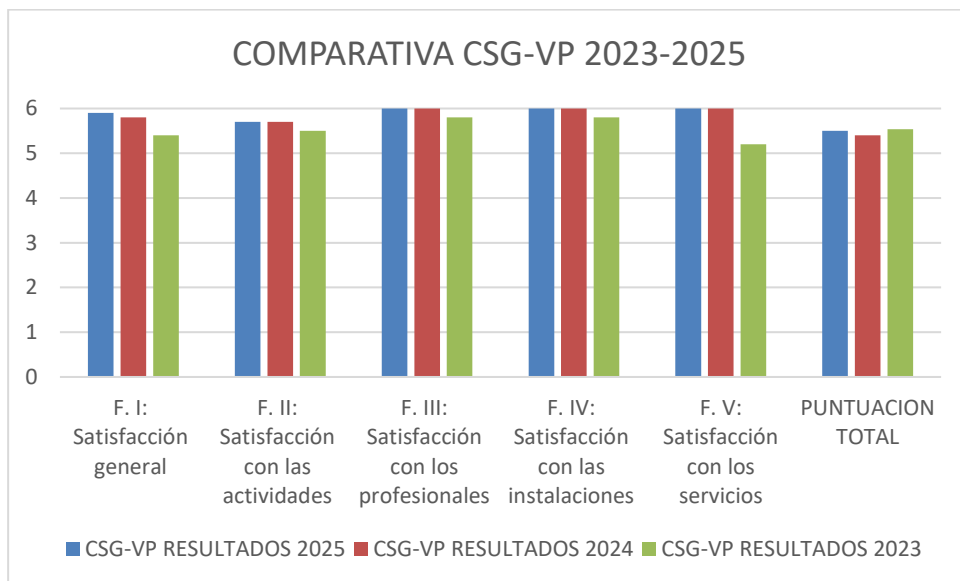
Algunos comentarios y propuestas de las personas usuarias que han participado en el cuestionario de satisfacción:

1. Persona usuaria nº 5:
 - ✓ COMEDOR: que pongan más carne en la dieta. Que pongan más cantidad.
2. Persona usuaria nº 9:
 - ✓ COMEDOR: más cantidad de comida, viene muy justa.

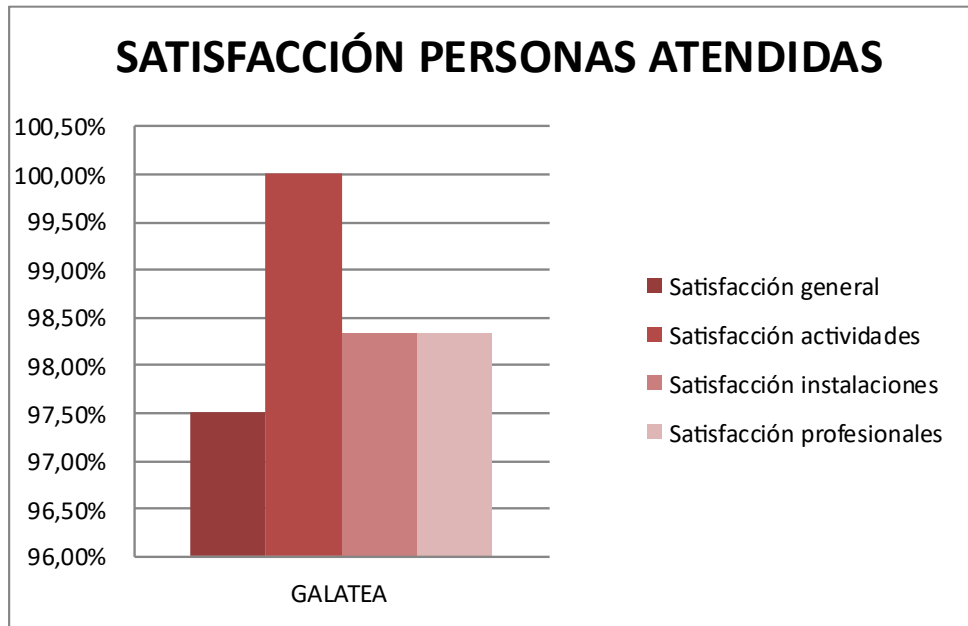
MEMORIA DE ACTIVIDADES GALATEA 2025

3. Persona usuaria nº 10:
 - ✓ LAVANDERIA: lo hacen muy bien, pero que no se pierda ropa a veces.
4. Persona usuaria nº13:
 - ✓ COMEDOR: cambiar los horarios de comidas porque hay mucha gente que crea conflictos. Hay muchas veces que, sobre todo el fin de semana, que la comida viene muy justa.
 - ✓ MONITORES: hacer talleres de musicoterapia, salir a la ópera, a conciertos...
5. Persona usuaria nº 17:
 - ✓ COMEDOR: Poder tomar un café después de cada comida.

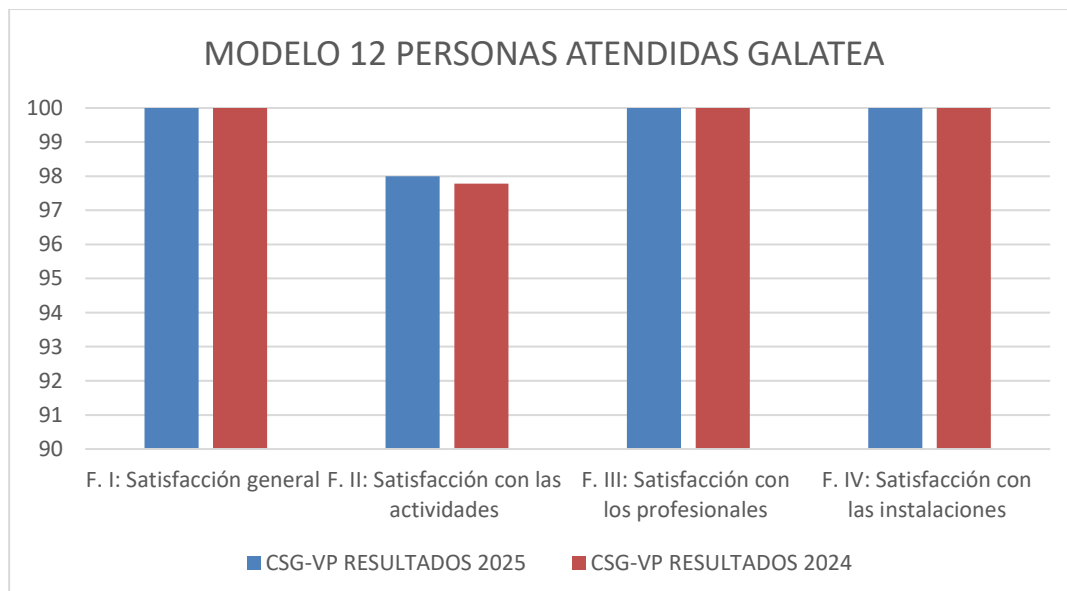
→ En la comparativa con los resultados obtenidos durante el año 2025 se observa un mantenimiento de la media total de la satisfacción en relación con el año 2024. Si comparamos los resultados actuales con los resultados del 2023 cuando se abrió el recurso, vemos una mejoría en todas las áreas.



→ Respecto al cuestionario de satisfacción que se les pasa a las personas atendidas cada año según el modelo 12 de acción concertada los resultados se muestran congruentes con los obtenidos en la escala CSG-VP, se han obtenido las siguientes apreciaciones:

MEMORIA DE ACTIVIDADES GALATEA 2025


	GALATEA
Satisfacción general	97,50%
Satisfacción actividades	100,00%
Satisfacción instalaciones	98,33%
Satisfacción profesionales	98,33%
TOTAL PERSONAS QUE LO REALIZAN	20/20

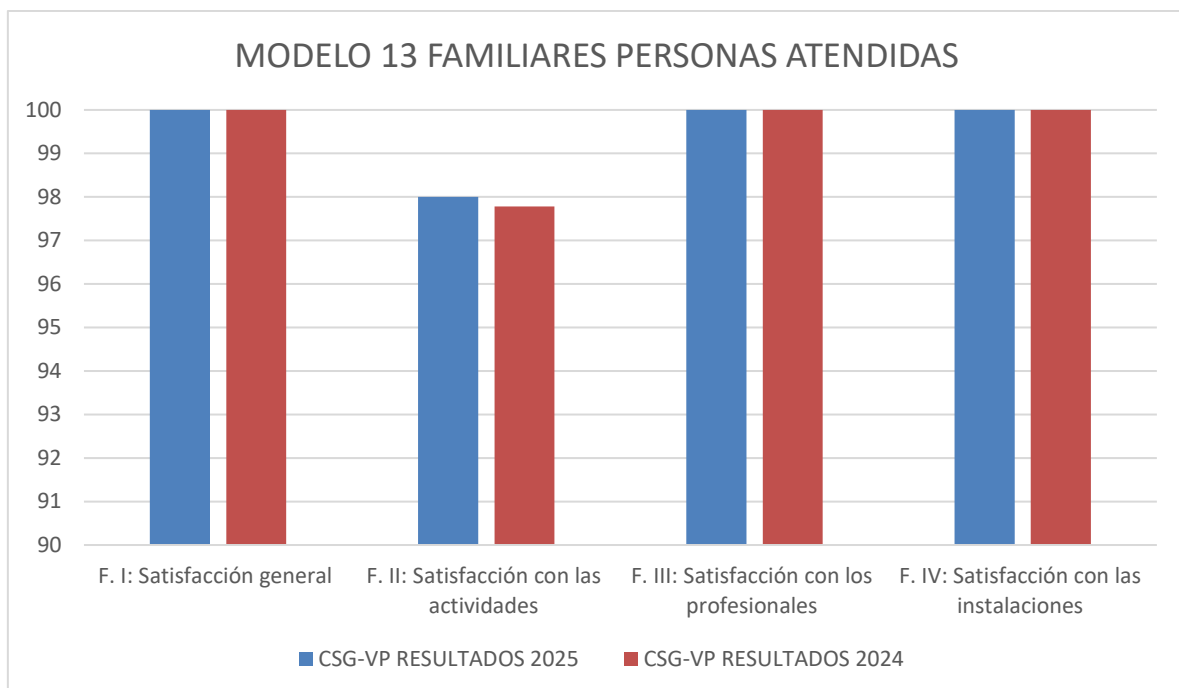
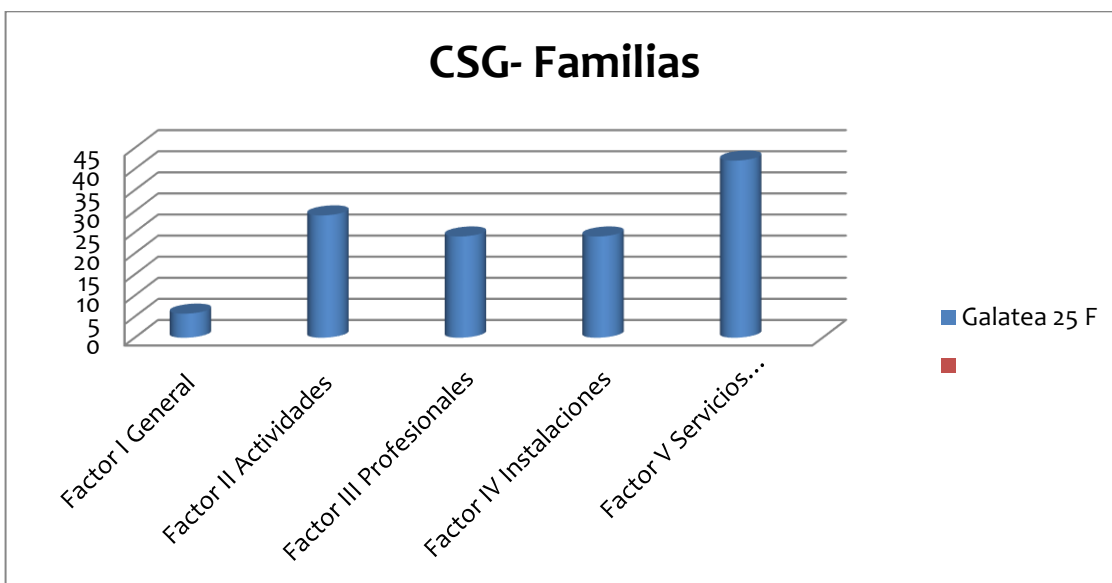


En cuanto a la satisfacción CSG-VP de las **familias de las personas usuarias** se administra el cuestionario de satisfacción anual (modelo 13) que tras su cumplimentación se puede observar que el nivel de satisfacción general es alto. Asimismo, podemos ver la

MEMORIA DE ACTIVIDADES GALATEA 2025

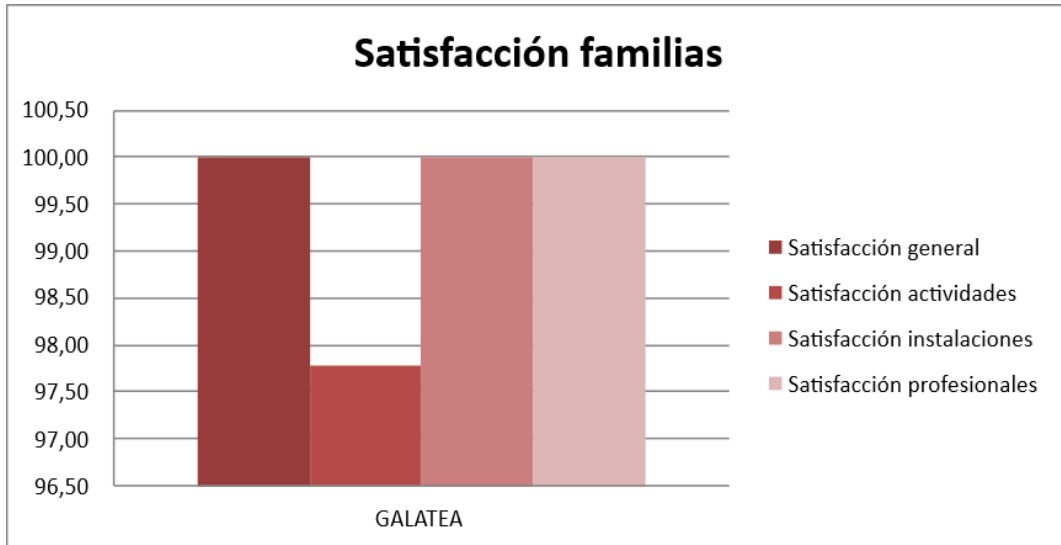
comparación del año 2024 con el 2025, viendo que la satisfacción de las familias se mantiene, siendo este muy positivo.

	Galatea 25 familias
Factor I General	5,7
Factor II Actividades	29
Factor III Profesionales	24
Factor IV Instalaciones	24
Factor V Servicios prestados	42



MEMORIA DE ACTIVIDADES GALATEA 2025

	GALATEA
Satisfacción general	100,00
Satisfacción actividades	97,78
Satisfacción instalaciones	100,00
Satisfacción profesionales	100,00
	15/20
	99,45



Observamos que no hay diferencias significativas ya que todos los aspectos están valorados por encima del 9 sobre 10. La ligerísima diferencia se inclina a favor de la satisfacción en las actividades con respecto al año anterior.

- *Con respecto a la satisfacción general:*

El 90% de los familiares que han colaborado en la administración de la escala, manifiestan estar satisfechos en general con el recurso, y lo están en una proporción de 10 sobre 10.

- *Con respecto a las actividades desempeñadas en cada recurso:*

El 90% de los familiares están satisfechos con las actividades que se desempeñan en el recurso, con un nivel de satisfacción de 9 sobre 10.

- *Con respecto a las instalaciones:*

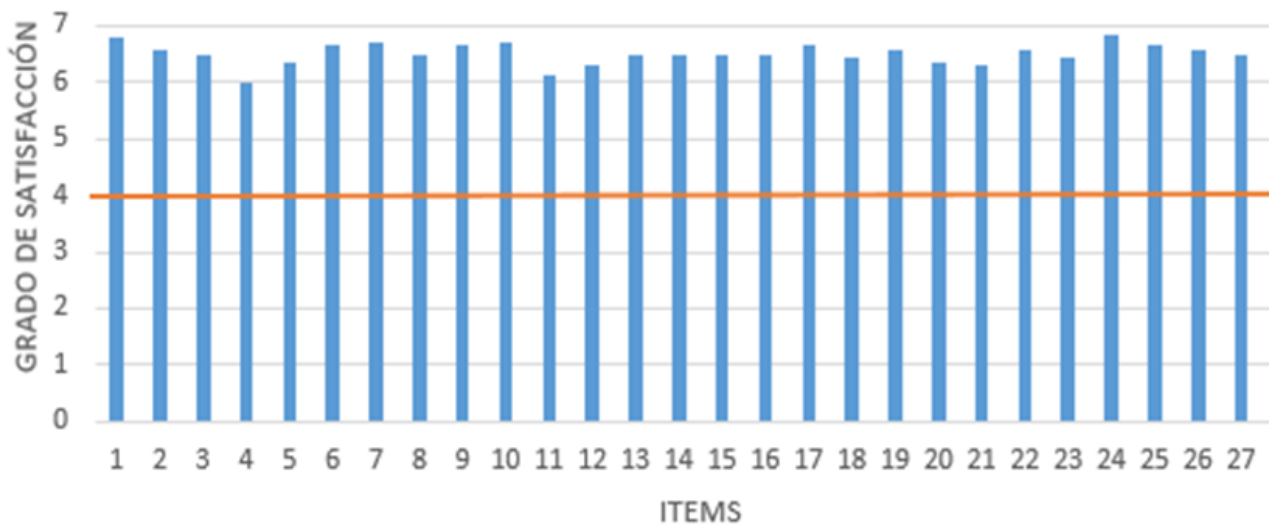
MEMORIA DE ACTIVIDADES GALATEA 2025

Las instalaciones satisfacen al 90% de los familiares y son valoradas con un 10 sobre 10.

- Con respecto a los profesionales:

El porcentaje de familiares que manifiesta sentirse satisfecho con los profesionales del recurso es el 90%, valorando a los mismos con una media de 10 sobre 10.

→ En cuanto a la satisfacción de los **profesionales**, los resultados se muestran en la siguiente la siguiente grafica. Cabe señalar que la puntuación de la escala va de 1 a 7. Por lo que podemos considerar que los resultados son muy positivos y que además están por encima del indicador marcado. Los resultados corresponden al año 2024 y la evaluación de los profesionales se evalúa cada dos años. La próxima evaluación se realizará en el año 2026.



- 1- Muy insatisfecho
- 2- Bastante insatisfecho
- 3- Algo insatisfecho
- 4- Indiferente
- 5- Algo satisfecho
- 6- Bastante satisfecho
- 7- Muy satisfecho

Este cuestionario ha sido contestado por 14 personas del total de 24 personas de plantilla en el momento de la evaluación. En la evaluación anual de satisfacción laboral que se realiza a los trabajadores ha dado una puntuación de 6,5, muy superior al valor

MEMORIA DE ACTIVIDADES GALATEA 2025

establecido, por lo que podemos concluir que la satisfacción laboral es muy buena. La escala va del 1 al 7 y todos los ítems tienen una puntuación superior a 6, siendo los peor valorados:

- *El salario que usted recibe. 1 persona: Algo insatisfecho.*
- *La forma en que se da la negociación en su empresa sobre aspectos laborales. 1 persona: Bastante insatisfecho. Esa misma esta algo insatisfecha con la iluminación en su lugar de trabajo. En general esa persona muestra un grado de satisfacción bajo, mostrándose indiferente en la mayoría de ítems en contraste con el resto de las personas trabajadoras.*

Como observaciones, destacar que hay comentarios muy positivos respecto a la satisfacción laboral.

Cambios en las cuestiones externas e internas que sean pertinentes al sistema de gestión de calidad

Las cuestiones externas e internas quedan reflejadas en documento oportuno.

Desempeño de los procesos y conformidad del servicio prestado:

A continuación, se hace un análisis de los procesos para los que se han definido indicadores y se comentan los resultados obtenidos durante el periodo 2025.

Seguimiento de Indicadores de calidad

En cuanto a los resultados de los indicadores se obtienen los siguientes resultados:

INDICADOR	EST.	1 ^{er} T	2 ^a T	3 ^o T	4 ^o T	OBSERVACIONES
Respuesta a incidencias	>70%	14	9	3	9	Las 35 incidencias presentadas en el 2025 corresponden a comedor, mantenimiento e intervención. De ellas 6 corresponden a incidencias de intervención: -1. Disfagia VR -2. Prevención de la conducta suicida MB. -3. Prevención de recaídas V.O -4. Riesgo agresión a terceros ETI

MEMORIA DE ACTIVIDADES GALATEA 2025

					<p>-5. Riesgo agresión a terceros AB</p> <p>-6. Disfagia JCB</p> <p>Todas ellas se has resuelto implementando los protocolos establecidos .</p>	
Participación de los usuarios en la asamblea	>50%	---	---	60%	Se ha registrado semanalmente la asistencia de los residentes en el libro de actas superando el indicador	
Realización de Actividades de ocio	4 mes	---	---	76	Se han realizado 76 actividades de ocio distribuidas principalmente los fines de semana y los miércoles alternos al cine.	
Ejecución del Plan de Formación	>80%	4	2	1	2	<p>De las 11 acciones formativas planificadas en el plan de formación del 2025 se han ejecutado 6 en el primer semestre y 3 en el segundo trimestre, además 7 acciones formativas más. Cumpliendo el indicador de forma satisfactoria al 100%</p> <p>-1. Reunión de trabajadores 2025.</p> <p>-2. Estrés laboral como riesgo psicosocial.</p> <p>-3. Nociones básicas en manejo de legionela.</p> <p>-4. Metodología de trabajo centrado en la persona desde un enfoque práctico.</p> <p>-5. Buen trato y ética para personas con problemas de salud mental</p> <p>6.-Introducción al Excel</p>

MEMORIA DE ACTIVIDADES GALATEA 2025

					<p>7.- Prevención del acoso moral y sexual en la FSASM</p> <p>-8. Salud y mujer</p> <p>-9. Primeros auxilios aplicados a la atención residencial de las personas con TMG.</p> <p>-10. La atención a personas con problemas de conducta graves en Servicios Sociales.</p> <p>-11. Comprendiendo el trastorno de personalidad</p> <p>-12. Protección del puesto de trabajo FSASM</p> <p>-13. Gestión emocional</p> <p>-14. Redacción y gestión de proyectos europeos.</p> <p>-15. La intervención familiar en personas con problemas graves de salud mental</p> <p>-16. Gestión y dirección de centros y recursos de servicios sociales.</p>
Satisfacción acciones formativas	>4,3	----	----	4,7	La acción formativa mejor valorada ha sido "Gestión emocional" y la peor valorada "Nociones básicas en el manejo de la legionela".
Satisfacción laboral	>4,5	----	----	6,5	Ver apartado de satisfacción
Puntuación media en Factor General CSG-VP.	>4,5	----	----	5,5	Ver apartado de satisfacción
Puntuación media en escala de satisfacción Global FAMILIAS	>4,5	----	----	9,8	Ver apartado de satisfacción
Puntuación media ítem satisfacción general Q-LES-Q	> 2,5	----	---	3,05	Se consigue el indicador marcado
Puntuación media en EVDP	< 58	----	---	39,7	Se consigue el indicador marcado

MEMORIA DE ACTIVIDADES GALATEA 2025

Ingresos hospitalarios descompensación	<5	---	---	---	1	Un residente en diciembre fue ingresado en la UHP con un ingreso de 4 días de duración
Recaídas	<15	---	---	---	5	5 residentes durante el 2025 han sufrido recaídas que han necesitado de un ajuste del tratamiento y de medidas de acompañamiento terapéutico que han evitado el ingreso en UHP.
Acuerdos de asamblea ejecutados	>75%	---	---	---		Durante el 2025 se consiguen 93 acuerdos en la asamblea, 91 ellos ejecutados durante el año.
Bienestar psicológico Escala Ryff	>150	---	---	---	163	Los datos obtenidos para el 2025 son de una puntuación total de 162,95 sobre 234, mostrando puntuaciones elevadas en todos los factores.
Porcentajes de personas que participan en RRCC de educación, trabajo y/o salud u ocio de forma sistemática.	>10%	---	---	---	100%	El 100% de las personas residentes disfrutan de los recursos comunitarios de forma sistemática, necesitando 4 de ellos, es decir el 20%, apoyo.
Porcentajes de personas usuarias que asisten a las reuniones PIR	>60%	---	---	---	100%	Todas las personas residentes han participado activamente en su PIR acudiendo a las reuniones de forma voluntaria.
Número total de sanciones que se aplican según RRI	<10	-	--	1	1	Se han aplicado 2 sanciones por incumplimiento del reglamento de régimen interno en el segundo semestres del año.
Porcentaje de consecución de los objetivos PIR propuestos.	>50%	---	---	---	63%	De los 139 objetivos propuestos en los Pires del 2025, se han conseguido 88.
Intervenciones SAMU o fuerzas del orden	<10	0	0		1	Se ha llamado en una ocasión al SAMU y a las fuerzas del orden durante el primer semestre
Porcentaje de personas que utilizan la lavadora	>20%	5				Durante la totalidad del 2025 utilizan la lavadora de forma

MEMORIA DE ACTIVIDADES GALATEA 2025

lavadora de autónomos			5	5	5	autónoma 5 personas de 20, constituyendo un 25% de los residentes.
Participación personas voluntarias en actividades residencia.	>12	----	----		2	No se consigue aumentar el número de personas voluntarias que participan en actividades de la residencia si no contamos con la participación de todo el ciclo formativo de 2º TAPS y 2º TIS en la elaboración de la falla Galatea y la participación de una Xaranga el día de la Cremà.

Recomendaciones para la mejora:

Para el periodo 2025 se ha establecido un plan de mejora donde cada persona trabajadora propone una propuesta de mejora siguiendo el modelo del anexo. Esta propuesta una vez aceptada se cuelga en el Resiplús en el apartado de calidad- políticas y procedimientos. Existe a disposición de todas las personas trabajadoras un calendario donde se establece dentro de su horario laboral el día de la exposición, coincidiendo siempre con la reunión de equipo semanal. Al finalizar el año se ha realizado una reunión para valorar y evaluar la consecución de las propuestas, consiguiendo instaurar el 75% de las propuestas planteadas.

Las propuestas de mejora aprobadas por todo el equipo durante el primer semestre han sido:

- Horario atención individual calendarizado de cada persona atendida para llevar seguimiento y dar atención de calidad a cada uno en el departamento de psicología.
- Realizar un cartel de lectura fàcil con funciones según departamento y colocarlo en los diferentes despachos para falicitar que las demandas se realicen a la persona apropiada.
- Necesidad de coordinación, implicación y conocimiento de los distintos talleres tanto por parte de los trabajadores como de residentes, así como un correcto registro. Esto implica:

MEMORIA DE ACTIVIDADES GALATEA 2025

- Reunirse a principio a finales de año con los residentes para presentar los talleres, que ellos nos den feedback y proponer mejoras, así al realizar la programación anual tenemos sugerencias por su parte.
- Tras la reunión, realizar un listado con los talleres para que se apunten ellos como compromiso de participar.
- Breve presentación del taller, por parte de la persona responsable, de este al resto de compañeros/as y usuarios/as. En la que se comentaran los objetivos principales que persigue el taller. (4 abril de 10-13).
- Cada responsable asegurarse de que hay ficha de la actividad para la semana siguiente. (ya que por ejemplo, en r.conitiva nos toca hacerlo antes)
- Registrar correctamente en el Excel utilizando los colores de la leyenda.

Actualización del Excel:

- Comprar o fabricar un cenicero de pie cerrado y no inflamable para el uso de los residentes y que no se aglomeren en el mismo sitio todos.
- Mejora de comunicación en los cambios de turno
Para ello se tomarán las siguientes acciones:
 - Establecer orden de turno de palabra.
 - Sintetizar información, ciñéndose a temas laborales.
 - Concluir los temas, conflictos o propuestas iniciadas.
 - Establecer moderador (al menos inicialmente hasta que se automatice el orden de turno de palabra)
- Comprar jaboneras y colgadores, para geles, champús y esponjas. Así se mejorará la organización, se facilitará la limpieza, y las personas usuarias ganaran en comodidad.
- Conseguir un mejor control en el protocolo de prevención de la legionella. La mejora consistirá en la apertura rotatoria semanal de los puntos de agua sanitaria en los que previamente se ha detectado y que coinciden con aquellos a los que se les da menos uso. Para ello editaremos un documento especificando cuales son estos puntos, la fecha de apertura y el responsable encargado de ello. Tendrá que ser firmado semanalmente.
- Disminuir el tiempo de aplicación de la medida de contingencia en función del incumplimiento de las normas y reglamento de la residencia Galatea.

Durante el segundo semestre se ha propuesto como propuestas de mejora:

MEMORIA DE ACTIVIDADES GALATEA 2025

- Facilitar la comunicación interprofesional entre el equipo de limpieza y el equipo de vivienda respecto al apoyo de limpieza semanal, implementando una hoja en las zonas comunes de las dos viviendas tuteladas con las tareas de mantenimiento necesarias.
- Horarios de atención desde el área de Trabajo Social
- Aumentar la disponibilidad de la furgoneta para la vivienda tutelada, con el objetivo de mejorar la atención y la participación de los residentes en actividades externas, especialmente durante el periodo estival.
- Mejorar las publicaciones en Redes Sociales.
- Crear un cuaderno de lectura fácil de los menús con fotos de los platos.
- Listados en el comedor del tipo de dieta de cada persona atendida con sus respectivas especificaciones y el menú elegido por ellos mismos.
- Optimizar el proceso de etiquetado de prendas mediante el uso de cuños personalizados, así podremos identificar las prendas del usuario/a de forma rápida y sin necesidad de coser, con el fin de devolverlas el mismo día.
- Ahorro energético apagando de forma manual los a/a a los 2.00 de la mañana.
- Modificación de mejora en registro de diario de AVD'S
- Mejorar el control, seguimiento y gestión de la ropa de los residentes mediante un sistema estacional de revisión, registro y planificación de necesidades, realizado por el tutor responsable de cada residente.
- Actualizar las fotos del árbol de fotos que está frente al comedor, asegurándose que todas las personas residentes se encuentren representadas.
- Realizar dos reuniones mensuales el equipo de vivienda, con el fin de disponer de un espacio común para compartir información, detectar necesidades, establecer pautas consensuadas y valorar conjuntamente la situación y evolución de cada residente.
- Control por parte de enfermería del stock de la medicación, eliminando el libre acceso de los trabajadores al mismo. Para ello se propone cambiar la cerradura de los armarios y preparar en el carro de medicación diaria, una caja con la medicación fuera de blíster, etiquetando la medicación.

El próximo 30 de enero de 2026 en la reunión de trabajadores anual, cada persona trabajadora expondrá la evaluación de su propuesta, analizando los indicadores. A priori de analizar la consecución de cada propuesta, señalar que esta oportunidad de mejora

MEMORIA DE ACTIVIDADES GALATEA 2025

ha motivado a las personas trabajadoras a implicarse en el buen funcionamiento del centro, asumiendo responsabilidades y sintiéndose participes, estando instauradas muchas de ellas en nuestra dinámica del día a día.

Situación de servicios no conformes/incidencias:

Durante el periodo de análisis se han registrado 10 incidencias relacionadas con el servicio de comedor, 5 ellas sobre discrepancias entre el servicio programado y el ofertado y 5 por observar que la comida, sobre todo sopas y arroces carecían de caldo.

- Aquellas derivadas de la atención diaria a las personas atendidas quedan reflejadas en la libreta de incidencias del Resiplús.

Situación de las acciones correctivas:

Durante el periodo de análisis se han activado distintas acciones correctivas relacionadas con el funcionamiento diario, que quedan registradas en los diferentes diarios de coordinación. Podemos decir que todas las medidas acordadas se han llevado a cabo y han resultado eficaces para su propósito.

Riesgos y oportunidades

Se han determinado los riesgos y oportunidades de la organización desde el punto de vista estratégico y de proceso. Estos se han registrado en el documento F1902 "Matriz de riesgos", y se han evaluado con el apoyo del Proceso P19 "Contexto y Gestión de riesgos". En función de los resultados de dicha evaluación, se han trasladado las medidas oportunas estimadas por la dirección de la organización al "Plan de Mejora Continua", F1903, en el que se puede ver el estado y seguimiento de las mismas.

Desempeño de los proveedores externos:

La evaluación de los proveedores es central para la Fundación SASM y se ha elaborado desde la residencia de Cendroses, información que queda reflejada en el listado de proveedores homologado F1601.

Resultados de seguimiento y medición:

En cuanto a los resultados de seguimiento y medición, se puede decir lo siguiente:

MEMORIA DE ACTIVIDADES GALATEA 2025

- El resultado de la satisfacción de los clientes y partes interesadas se ha tratado en el apartado correspondiente.
- Los resultados de los indicadores (y por tanto seguimiento y medición de los procesos) se ha comentado en el apartado correspondiente.

El servicio prestado ha ido pasando todos los controles de calidad establecidos y el funcionamiento se considera apto, viendo las reclamaciones que se han tenido en el periodo de análisis.

Seguimiento de las revisiones por la dirección previas:

En el informe de revisión llevado a cabo por la dirección el presente año no se han establecido medidas de mejora diferentes a las recogidas en el Plan de Mejora continua y análisis de resultados.

Posibles cambios en el sistema de gestión de la calidad:

Los posibles cambios del sistema de gestión están relacionados directamente oportunidades de mejora detectadas en las auditorías tanto interna como externa. A fecha de hoy, no se tienen cambios previstos para el SGC, salvo los que pudieran surgir como resultado de la auditoría de certificación.

Análisis de los Objetivos de la calidad:

A continuación podemos comentar los resultados obtenidos hasta el momento en lo que se refiere a los objetivos de calidad.

OBJETIVO	EST.	1 ^{er} S	2 ^o S	OBSERVACIONES
Dar visibilidad a la residencia Galatea dentro de recursos educativos reglados universitarios	2	2	---	-Durante el primer trimestre se firma el convenio de colaboración con la universidad católica de Valencia para el grado de T Ocupacional - Se designa el responsable de la tutorización de las futuras alumnas -A finales del primer trimestre y durante el segundo trimestre se tutoriza las prácticas de dos alumnas de 4º curso de terapia ocupacional -Al finalizar las prácticas se evalúa la tutorización
Mejorar las instalaciones exteriores, para que sean más confortables	3	3	---	Durante el segundo trimestre se han ejecutado todas las acciones previstas para la consecución del objetivo. a)Solicitud de presupuesto para construir una barbacoa de obra b) Compra de patas , fuego y paellero grande para hacer paellas. c)Solicitud presupuesto toldo exterior

MEMORIA DE ACTIVIDADES GALATEA 2025

				<p>d) Contratación empresa de albañilería y de toldos</p> <p>e) colocación del toldo y construcción de la barbacoa</p> <p>Además se ha colocado un saco de boxeo para la realización de ejercicio.</p> <p>Todas estas acciones han convertido el patio en un espacio mucho mas habitable y comfortable.</p>
<p>Fomentar las acciones formativas en el ámbito técnico de los residentes que faciliten su inserción laboral.</p>	2	2	--	<p>Durante el 2025:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se ha entrevistado a todas las personas residentes susceptibles de formación laboral - Se ha buscado formaciones demandadas por los usuarios y se ha contactado con la entidad "Triangle"-Sueca - Un residentes ha iniciado una formación ocupacional de informática que no finalizó. - Se han realizado una coordinación y colaboración con el instituto Joan Fuster para las pruebas de acceso de la ESO de una persona residente. - En la residencia se han llevado a cabo los talleres de "Alfabetización digital" y "Habilidades Sociales".

Adecuación de los recursos:

Se ha comprobado que las infraestructuras y equipos de la organización son los adecuados para llevar a cabo las actividades de la organización.

Eficacia de las acciones tomadas para abordar los riesgos y las oportunidades:

Las acciones tomadas para abordar los riesgos y oportunidades se han establecido como resultado de la realización del análisis y revisión de los procesos de la organización, dejando constancia de las mismas en el Plan de Mejora Continua.

Recomendaciones para la mejora:

No se prevén mejoras distintas a las establecidas en el Plan de Mejora continua y a las asociadas a la consecución de los objetivos.

Para el 2026 se han establecido unos nuevos objetivos de calidad, así como las acciones asociadas a la consecución de los mismos, plazos y responsables.

Sueca, 12 de enero de 2026

Fdo: Vicent Gonzalez Ortuño

